

## テストセンターでの受験に関する FAQ（よくある質問）

### 試験について

---

IBM は Pearson VUE のテストセンター、IBM の実施するイベントでの試験配信に加え、オンラインの試験を実施しています。オンラインの試験は、模擬試験、セールスマスターテスト、アセスメントテストなどになります。どのような試験が配信されているのかは、試験一覧([www.pearsonvue.com/ibm/exams/](http://www.pearsonvue.com/ibm/exams/))を参照してください。試験番号をクリックすると、試験時間と試験言語が表示されます。

**Q: 受験をしたい試験がリストにないのですが、どうすればよいですか？**

[certify@jp.ibm.com](mailto:certify@jp.ibm.com) までお問い合わせください。2 営業日以内に回答いたします。

### アカウントの作成について

---

**Q: 自分の受験者 ID (Candidate Testing ID) はどこで確認できますか？**

過去に IBM 技術者認定試験またはマスターテストを受験したことがある場合、当時のスコアレポートまたは IBM 技術者認定制度からの E メールに受験者 ID (Candidate Testing ID) が記載されています。

**Q: 受験者 ID (Candidate Testing ID) を持っていませんが、試験の予約はできるのでしょうか？**

受験者 ID (Candidate Testing ID) をお持ちでない場合、アカウントを作成する際に、「いいえ、受験者 ID (Candidate Testing ID) を知りません。」を選んでください。

**Q: アカウントの氏名を変更したいのですが。**

氏名を変更する場合は、ピアソン VUE コールセンターにご連絡ください。コールセンターの担当者が氏名変更の手続きをご説明いたします。

**Q: アカウントの電話番号や E メールを変更したいのですが。**

プログラム詳細ページ右上「サインイン」からログインの上、住所、電話番号、E メールアドレスを変更することができます。

**Q: ピアソン VUE の ID を 2 つ以上持っているのですが、どうすればよいでしょうか。**

ピアソン VUE のアカウントを 2 つ以上お持ちの方は、ピアソン VUE コールセンターまでご連絡下さい。コールセンターの担当者が複数のアカウントを統合する方法をご案内いたします。

**Q: ピアソン VUE のウェブサイトサインインできません。**

プログラム詳細ページ右上の「ユーザー名をお忘れの方」または「パスワードをお忘れの方」のリンクをクリックし、アカウントの回復の手続きを行ってください。

## テストセンターでの試験予約について

### Q: Pearson VUE のテストセンターはどこにありますか？

プログラム詳細ページ ([www.pearsonvue.com/japan/IT/ibm\\_index.html](http://www.pearsonvue.com/japan/IT/ibm_index.html)) から検索できます。

### Q: 何日前までに予約をすればよいですか？

Pearson VUE のウェブサイト・コールセンターでの予約は前日までです。テストセンターの空き状況によって希望の日時に予約できない場合がありますのでご注意ください。一部のテストセンターは当日予約を受け付けていますので、テストセンターに直接お問い合わせ下さい。

### Q: 受験料の支払方法は？

Pearson VUE では Master Card、VISA、American Express、JCB、バウチャーによるお支払が可能です。上記の支払い方法に加えて、コールセンターでのみ、銀行振込でのお支払いを受け付けています。

### Q: テストセンターで受験料を支払うことはできますか？

一部のテストセンターでは試験予約と受験料の支払が可能です。テストセンターにお問い合わせ下さい。

### Q: 領収証はもらえますか？

弊社発行の領収証が必要な場合は、ウェブサイト

(<http://www.pearsonvue.com/japan/Contact/receipt.html>) よりご申請してください。

領収証の再発行は行っておりませんので、ご注意ください。また、バウチャー購入時の領収書が必要な場合は E メール ([pvjpvoucher@pearson.com](mailto:pvjpvoucher@pearson.com)) でご依頼ください。

### Q: 特別な環境での受験をしたいのですが、どうすればよいですか。

特別な環境下での受験をご希望の方は、IBM ([certify@jp.ibm.com](mailto:certify@jp.ibm.com)) まで E メールでご連絡ください。

### Q: 予約した試験の日時を変更・キャンセルすることができますか？

試験予約を変更する場合は、予約日時の 48 時間前までは無料で変更・キャンセルをすることができます。

予約日時の 48 時間前から 24 時間前までの変更・キャンセルは、それぞれ変更手数料 1,000 円(消費税抜)、キャンセル手数料 2,000 円(消費税抜)がかかります。予約日時まで 24 時間未満の時点では、予約変更・キャンセルはできません。

### Q: もし試験に合格しなかった場合は、再受験できますか？

はい、再受験をすることができます。テストセンターでの受験で、同一試験を 2 回不合格になった場合は、一度目の受験日から 30 日間を空ける必要があります。

**Q: 最近、別の試験配信ベンダーで受験をしたのですが、Pearson VUE での受験までどのくらい待てばよいですか？**

再受験規定に該当しない場合は、待つ必要はありません。すぐに受験ができます。

## 受験当日について

---

**Q: テストセンターに何を持っていけばよいですか？**

受験当日にテストセンターに持参いただくものは、本人確認書類のみです。その他の私物はテストセンターに持参されないことをお勧めいたします。

**Q: 有効な本人確認書類は何ですか？**

受験当日の受付時に、受験者は有効期限内の本人確認書類を 2 点提示する必要があります。そのうち 1 点は写真付き、もう 1 点は署名付きの本人確認書類をご用意ください。詳しくはウェブサイト ([www.pearsonvue.com/japan/faqs/identification.html](http://www.pearsonvue.com/japan/faqs/identification.html)) をご確認ください。

## スコアレポートについて

---

**Q: スコアレポートはどこで確認できますか？**

プログラム詳細ページの「サインイン」からログインの上、スコアレポートを確認することができます。Pearson VUE テストセンターで受験した場合、試験終了後に試験監督員から紙のスコアレポートを手渡されます。

**Q: スコアレポートの複製がほしいのですが。**

スコアレポートはプログラム詳細ページの「サインイン」から確認できます。

**Q: これまでの受験履歴やスコアレポートを確認することはできますか？**

Pearson VUE のウェブサイトでは、Pearson VUE で受験をした履歴やスコアレポートのみを確認することができます。それ以外の受験履歴等の情報は、IBM メンバーサイト ([www.ibm.com/ibm/jp/certify/meminfo/index.html](http://www.ibm.com/ibm/jp/certify/meminfo/index.html)) にてご確認ください。

**Q: スコアレポートの氏名が間違っていた場合、修正できますか？**

スコアレポートの氏名は受験後に修正することはできません。受験前に登録の氏名に間違いがないかご確認ください。

**Q: 試験後どれくらいで試験結果を IBM のシステムで確認できますか？**

試験結果は受験後 2 日以内に IBM メンバーサイト ([www.ibm.com/ibm/jp/certify/meminfo/index.html](http://www.ibm.com/ibm/jp/certify/meminfo/index.html)) で確認できるようになります。もし IBM メンバーサイトで確認できない場合は、E メール ([certify@jp.ibm.com](mailto:certify@jp.ibm.com)) でお問い合わせください。