

适用于 OnVUE 考生的技术要求

企业网络人员请继续参阅第 5 页的高级网络要求。

Pearson 强烈建议考生使用符合或超过建议规格的设备。最低要求将根据考试主办方需求的变化而变化。

操作系统

Windows 11 和 10 (64 位) - (不包括 “S 模式”)

macOS 13 及更高版本 - (不包括测试版)



请注意：

MacOS 从 **Mojave** 开始需要用户许可才允许任何硬件访问应用程序 (包括 **OnVUE** (proctorapp))。考生应收到允许此应用程序的提示。



请注意：

Windows 操作系统必须通过正版 Windows 验证。

不支持的操作系统：

- 不支持 **Windows 8/8.1、Windows 7、Windows Vista** 和 **Windows XP** 进行考试发送
- **Linux/Unix** 和基于 Chrome 的操作系统

防火墙

应避免使用企业防火墙，因为它们通常会导致这种发送方法失败。

不应使用 VPN 和代理服务器。

我们建议在个人电脑上进行考试。由于办公电脑限制较多，可能会影响考试的顺利发送。

RAM

必备： 操作系统规定的最小 RAM

建议： **4 GB RAM** 或更高

显示器

最低分辨率： **1024 x 768**, **16 位彩色**。

建议的分辨率： **1920 x 1080** 或更高, **32 位彩色**。

如果使用外接显示器, 则必须合上笔记本电脑并使用外接键盘、鼠标以及网络摄像头。

禁止使用多台显示器。

严禁使用所有触摸屏。

Internet 浏览器

最新版本的 **Microsoft Edge**、**Safari**、**Chrome** 和 **Firefox**, 或用于在线注册的或下载安全浏览器。

互联网连接

为了获得最佳性能, 需要有可靠并且稳定的下行速率 **12 Mbps** / 上行速率 **3 Mbps** 连接速度。

我们建议在有线网络而非无线网络环境下进行考试。

如果是在家中进行考试, 请让家庭中的其成员在考试期间避免上网。

网络摄像头

网络摄像头可以是内置的或外置的。网络摄像头必须朝前且与视线齐平，以确保头部和肩膀在网络摄像头内清晰可见。网络摄像头须始终放置在您的面前，并且不能倾斜放置。不允许使用网络摄像头过滤器（例如：苹果的“视频反应”）

网络摄像头必须具备的最低分辨率为 **640x480 @ 10 fps**。



请注意：

严禁将手机作为考试使用的网络摄像头。



请注意：

Mac OS 用户需要在 **System Preferences**（系统首选项）中允许 OnVUE: **Security & Privacy**（安全性和隐私）：摄像头 **Privacy**（隐私）设置。

浏览器设置

必须启用 **Internet Cookie**。

设备

严禁使用各类平板电脑，除非它具有物理键盘并且符合前面提到的操作系统要求。

电源

在开始考试之前，请确保已连接电源，以避免在考试期间耗尽电池电量。

手机

考生可以选择使用手机完成检录流程。使用的手机必须满足以下要求：

- **Android (11+、Chrome)** 或 **IOS (15+、Safari)** 操作系统
- 拥有**稳定网络连接**且功能良好的**摄像头**（手机仅可用来完成检录步骤，考试期间禁止使用）

手机仅用于完成检录步骤，不得在考试期间使用。完成检录步骤后，请将手机放置在考试期间无法接触的地方。需要提醒的是，手机属于违禁物品，考生坐在考试机前时，既不应将手机放在触手可及的地方，也不应让手机出现在视线范围内。

Mac 特别说明



请注意

从 **Mojave** 操作系统开始，Mac OS 用户须针对需要硬件访问的应用程序（包括 OnVUE）授予相关权限。考生应收到允许此应用程序的提示。

如果系统第一次询问是否允许访问 OnVUE 时，考生选择拒绝，则不会再次收到提示，之后考生需要进入 **System Preferences (系统首选项)** 手动授予权限。考生必须进入 **System Preferences (系统首选项)**，在 **Security & Privacy (安全性和隐私)** 中允许访问 OnVUE：麦克风和摄像头的 **Privacy (隐私)** 设置。此外，OnVUE 可能还需要开启 **Automation (自动化)** 和 **Input Monitoring (输入监视)** 权限。

这些技术要求适用于在办公室或有网络管理员的地点参加考试的考生，这些地点的网络管理员有权控制硬件、发送软件、网络配置（如防火墙）等一系列影响考试体验的因素。



请注意

大多数考生无需进行任何更改即可成功参加在线监考考试。

OnVUE 针对网络专业人员的高级技术要求

本文档介绍了使用 OnVUE 和 Pearson VUE Browser Lock 或 Pearson ITS Secure Browser 发送[在线监考](#)考试所需的全套技术要求和配置设置。文档所述配置设置和技术要求的受众为具备专业技术能力的考生。

只有在考生确信自己理解并能够实施这些设置和配置更改的情况下，才可以着手实施这些配置设置和要求。如果考生不理解这些配置设置和要求，[那么在未事先咨询技术专家的情况下，请勿进行更改。](#)

所需配置

- **建议：** 确保任何安全软件都不会阻止 JavaScript 的执行。
- 某些网络安全和防病毒软件可能需要执行例外设置，才可以使用 Pearson VUE Browser Lock 安全浏览器。
- 考生可能需要在 Internet 设置中将以下 URL 添加为受信任的站点。可以进入 **Control Panel（控制面板） | Internet Options（Internet 选项） | Security（安全）** 选项卡来完成这项操作。选择 **Trusted Sites（受信任的站点）**。单击 **Sites（站点）** 按钮，并将以下各项添加至网站列表。考生可能需要取消选择 **要求服务器验证（https:）** 对该区域中的所有站点选项。
 - https://*.pearson.com
 - https://*.pearsonvue.com
 - https://*.proctorcam.com
 - https://*.programworkshop.com
 - https://*.programworkshop2.com
 - https://*.starttest.com
 - https://*.starttest2.com
 - https://*.startpractice.com
 - https://*.gettesting.com
 - https://*.verifyreadiness.com
 - https://*.twilio.com
 - https://*.pvue2.com
 - https://*.ably.io
 - https://*.ably-realtime.com
 - https://*.wowza.com
 - https://*.onvue.com



警告

如果考生以下列任一方式添加站点，在某些系统上有时效果会更好：

1. <https://starttest.com>
2. *.starttest.com*
3. *.programworkshop.com*

网络和域级别的配置设置

本节介绍了 IBT 考试发送所需的 LAN/WAN 配置设置。实施这些设置可能需要具备专业的技术能力。在未事先咨询技术专家的情况下，**考生请勿执行尚不理解的更改。**

- **Pearson 强烈建议**使用有线网络，而非无线网络，因为有线网络能提供更好的考试发送性能。
- **Pearson 强烈建议**避免使用涉及高级防火墙安全配置和其他网络安全措施（例如但不限于数据包过滤或数据包检测）的网络配置。已知这些高级安全配置会造成考试发送性能出现中度至严重降低。
- **Pearson 禁止**在考试发送期间使用 VPN 和代理服务器。
- 对于 **Pearson 考试**，必须保持 **80** 端口（HTTP）、**443** 端口（HTTPS）和 **1935** 端口（视频流）的持续连接。完全不限限制这些端口的流量。

针对系统管理员的故障排除提示

如果您在使用我们的安全浏览器 Pearson VUE Browser Lock 时遇到问题，请注意以下几点：

- Browser Lock 意在阻止诸如 Photoshop 或其他截屏软件、屏幕共享或镜像投屏软件的运行，并阻止可使您切换应用程序或使用考试期间禁用软件的快捷方式。
- 大多数软件都可在 Microsoft Windows 计算机上的任务管理器 | 进程选项卡中关闭，但有些软件可能位于任务管理器 | 服务选项卡下。Browser Lock 还可以让辅助软件，如屏幕阅读器或屏幕放大镜在特殊调整条件下运行。

如果您的员工在使用我们的安全浏览器时遇到问题，或者如果您的员工在使用应用程序时遇到问题，请填写 [Corporate Network Application Requests](#) 申请表。