

# Le parcours de l'examen en ligne

Un guide complet pour passer  
votre examen en ligne



# Table des matières



## **Bienvenue à votre parcours d'examen en ligne!**

Ce qu'il faut savoir avant de se lancer .....	3
Quelques phrases utiles .....	4
Comment naviguer .....	4



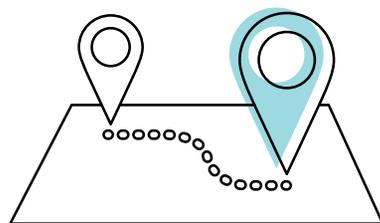
## **Planifiez votre voyage : Avant le jour de l'examen**

Tout d'abord, effectuez un travail de préparation .....	6
Deuxièmement, familiarisez-vous avec les exigences de l'examen .....	9
Troisièmement, planifiez votre examen .....	12



## **Bon voyage : Le jour de l'examen**

Avant de vous enregistrer .....	14
Enregistrement .....	14
Commencez votre examen .....	17
Après votre examen .....	18



A yellow canvas backpack with brown leather straps and buckles is positioned on the left. To its right, a map is spread out on a blue tarp. The background shows a blurred mountain landscape with greenery and rocks.

Bienvenue à votre  
parcours d'examen  
en ligne!

# Bienvenue à votre parcours d'examen en ligne!



Passer un examen avec OnVUE, le système d'examen en ligne de Pearson VUE, est un processus souple, pratique et simple. Cependant, le processus comporte également des règles et des exigences uniques. Pour la meilleure expérience possible, vous devriez vous familiariser avec ces règles avant de passer votre examen.

Mais ne vous inquiétez pas. C'est un peu comme prendre ces vacances tant attendues, avec un peu de planification et de préparation, vous naviguerez en douceur.

## Ce qu'il faut savoir avant de se lancer

Passer votre examen en ligne signifie que vous devrez :



Exécuter un test du système pour vous assurer que votre ordinateur est compatible et que votre service Internet est suffisant



Trouver un espace tranquille et privé où vous pouvez passer votre examen sans interruption



Consentir à la surveillance tout au long de l'examen par caméra Web et microphone



Respecter toutes les exigences de l'examen en ligne





## Quelques phrases utiles

- **Personne qui passe l'examen:** c'est vous!
- **Programme:** l'organisation, l'entreprise ou l'association qui offre ou commande votre examen de certification ou de permis d'exercice
- **OnVUE:** le système d'examen en ligne
- **Espace d'examen :** l'endroit où vous passerez votre examen – plus d'information à ce sujet plus tard
- **Préposé à l'accueil:** un être humain qui vous aidera à vous enregistrer avant le début de votre examen
- **Surveillant:** un autre être humain (ou d'autres êtres humains) qui vous surveillera et communiquera avec vous pendant l'examen  
(**Remarque:** *Toutes les communications liées au surveillant se font en anglais, à moins que vous ne voyiez la page « Sélectionner la langue du surveillant » lors de la planification de votre examen.*)
- **Page d'examen en ligne:** un endroit où vous pouvez trouver de nombreuses informations pour vous aider à vous préparer à votre examen, à planifier un rendez-vous, à vous enregistrer pour l'examen et à trouver les politiques propres à votre programme d'examen



## Comment naviguer

Les renseignements suivants décrivent en détail les politiques et procédures pour les examens en ligne. Votre programme peut avoir des exigences supplémentaires. Nous vous encourageons donc fortement à lire la [page d'examen en ligne](#) de votre programme.

Nous avons structuré ce matériel de référence pour que vous puissiez trouver facilement les renseignements que vous cherchez. Utilisez les hyperliens pour naviguer. Retournez à la table des matières à tout moment en utilisant les liens hypertextes sur chaque page.

Considérez-la comme l'itinéraire de votre parcours d'examen en ligne. En vous familiarisant avec ce support, vous vous assurez que votre expérience se déroulera sans problème, de l'enregistrement jusqu'à la fermeture de session.



## Point de contrôle de sécurité

C'est une triste réalité : la tricherie existe. Et les tricheurs essayent beaucoup de choses différentes. Afin de maintenir une sécurité élevée tout au long des examens, protéger le contenu des examens et confirmer que vous suivez les règles des examens en ligne, vous serez surveillé en tout temps. Il est possible qu'un enregistrement vidéo et audio soit effectué, et un surveillant peut communiquer avec vous s'il est témoin d'un comportement douteux.



Planifiez votre voyage :  
Avant le jour de l'examen

Il y a beaucoup de choses que vous pouvez faire avant l'examen pour bénéficier de la meilleure expérience possible. Vous ne voyageriez pas vers une nouvelle destination passionnante sans faire quelques recherches, sans faire de réservations, sans faire de bagages et sans planifier comment et quand vous rendre à l'aéroport... vous voudrez donc faire une planification similaire avant de passer votre examen en ligne.



## Tout d'abord, effectuez un travail de préparation

### Exécutez un test du système (ou deux).

Pour passer votre examen en ligne, vous aurez besoin d'un ordinateur\* équipé d'une caméra Web et d'une connexion Internet puissante. Environ une semaine avant de passer votre examen, exécutez un test du système. Vous le trouverez sur la [page d'examen en ligne](#) de votre programme. Assurez-vous de l'exécuter sur l'ordinateur et sur la connexion Internet que vous prévoyez utiliser pour votre examen. (Par exemple, n'exécutez pas le test à la maison pour après planifier de passer votre examen dans un bureau où vous pourriez rencontrer des problèmes de pare-feu ou d'autres problèmes de connectivité.)

Le test du système vérifie votre matériel et votre connexion réseau, puis effectue une courte simulation d'examen pour déterminer si votre équipement est compatible avec OnVUE. Le fait d'exécuter le test bien à l'avance vous donne l'occasion de faire les mises à niveau nécessaires ou de décider de passer votre examen dans un centre d'examen physique.

Nous vous recommandons d'exécuter de nouveau le test du système deux à trois jours avant votre examen. Cela permettra d'identifier tout problème qui pourrait résulter de téléchargements automatiques de logiciels, de mises à jour en arrière-plan, etc.



## Préparez le bon équipement

Lorsque vous passez un examen en ligne, vous devez fournir votre propre équipement informatique, alors assurez-vous d'avoir ce qui suit avant le jour de l'examen:

- **Un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable.** Les tablettes ne peuvent être utilisées qu'à titre d'écran, jumelées à un clavier externe. La technologie d'écran tactile ne peut pas être utilisée pour les examens en ligne. **(N'oubliez pas votre cordon d'alimentation!)**
- **Un seul écran.** Retirez les moniteurs supplémentaires de la salle d'examen ou au moins débranchez-les avant de prendre des photos de votre espace d'examen lors de l'enregistrement.
- **Une souris, un clavier et une caméra Web externes.** Vous n'en aurez besoin que si vous prévoyez utiliser une tablette comme écran ou un moniteur externe avec un ordinateur portable, auquel cas vous devrez garder le couvercle de votre ordinateur portable fermé.

Prévoyez aussi utiliser la meilleure connexion Internet possible. Un échec ou une interruption de la connexion peut interférer avec votre séance d'examen, voire y mettre fin. Pour éviter toute déconnexion:

- Si possible, utilisez une connexion Internet **câblée** plutôt qu'une connexion Wi-Fi.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, demandez à ce que les autres **n'utilisent pas Internet** pendant votre examen.
- **Déconnectez tous les réseaux privés virtuels** si vous en avez; OnVUE ne fonctionne pas bien avec ces réseaux.

Des questions sur votre équipement? Vous trouverez les exigences techniques OnVUE détaillées [ici](#).

\*Astuce : Nous déconseillons d'utiliser un ordinateur fourni par l'employeur pour passer un examen avec OnVUE.

# Planifiez votre voyage : Avant le jour de l'examen



## Choisissez et préparez votre espace d'examen.

Le lieu où vous passerez votre examen n'est pas à prendre à la légère. Avant tout, vous devez **passer votre examen dans un espace clos et privé** qui vous permet de maintenir une bonne connexion Internet. Un espace d'examen idéal vous permettra de fermer toutes les portes pour éviter les interruptions, puisque personne d'autre (y compris les enfants, les colocataires, les collègues, etc.) ne peut entrer ou passer dans votre espace d'examen une fois que vous avez commencé votre examen.

Nous déconseillons de passer votre examen dans les environnements suivants:

- Des endroits publics comme des bibliothèques ou des cafés où d'autres personnes peuvent facilement pénétrer dans votre espace et où vous utiliseriez une connexion Wi-Fi partagée.
- Des hôtels où les connexions Wi-Fi risquent de ne pas être suffisantes et de ne pas permettre le dépannage de base.
- Les bureaux d'entreprise où des pare-feu, des RPV ou d'autres mesures de sécurité risquent de bloquer la diffusion vidéo en continu.

Dans votre espace d'examen, l'écran de votre ordinateur doit être positionné de manière à vous faire face directement, et l'arrière-plan ne doit pas compromettre l'intégrité du contenu de l'examen. Par exemple, votre espace d'examen ne doit permettre à personne d'autre de voir votre écran, alors évitez de passer votre examen près de fenêtres ou de cloisons vitrées.

**Important:** Si votre espace d'examen permet à d'autres personnes d'entrer dans le champ de vision de la caméra, vous risquez l'annulation de l'examen.



## Rangez vos objets personnels

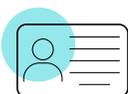
C'est une bonne idée de préparer votre espace d'examen avant le jour de l'examen. Commencez par ranger tous les objets personnels et préparatoires. Vous devrez prendre des photos de l'endroit lors de l'enregistrement et planifier de le garder en ordre, car des inspections sont parfois demandées.

Les articles suivants ne sont pas autorisés dans votre espace d'examen:

- Téléphones mobiles\*, ordinateurs de poche/assistants numériques personnels ou autres appareils électroniques, téléavertisseurs ou montres
- Livres ou notes (à moins d'une autorisation spécifique prévue dans votre programme d'examen)
- Articles d'écriture (y compris les stylets), le papier ou les blocs-notes
- Portefeuilles, porte-monnaie ou sacs à main
- Étuis à lunettes
- Armes à feu ou autres armes
- Écouteurs/casques d'écoute (sauf approbation du responsable de l'examen)

[\\*Voir les règles relatives à l'utilisation des téléphones mobiles ci-dessous.](#)

# Planifiez votre voyage : Avant le jour de l'examen



## Assurez-vous d'avoir une pièce d'identité acceptable.

Avant de passer un examen en ligne, vous devrez fournir une pièce d'identité répondant aux critères décrits sur cette page. Vous devrez également consulter la politique d'identification spécifique à votre programme d'examen sur la [page d'examen en ligne](#) de votre programme.

- Toute pièce d'identité doit être l'original valide délivré par le gouvernement (pas de photocopie)
- La pièce d'identité doit inclure le nom de la personne qui passe l'examen et une photo récente et reconnaissable
- Le prénom et le nom figurant sur la pièce d'identité doivent correspondre au prénom et au nom utilisés pour s'inscrire à l'examen
- Pour les personnes de moins de 18 ans, un parent ou tuteur doit présenter sa propre pièce d'identité au moment de l'enregistrement et donner son consentement pour que la personne soit enregistrée. Si elle en possède une, la personne qui passe l'examen doit également présenter sa pièce d'identité délivrée par le gouvernement. Sinon, une carte d'étudiant suffira.



## Pièces d'identité acceptables

- Passeport de voyage international
- Permis de conduire
- Carte d'identité (carte d'identité nationale, étatique ou provinciale)
- Carte d'inscription au registre étranger (carte verte ou visa de résident permanent)
- Carte Aadhaar : Consultez la politique sur les pièces d'identité Aadhaar pour OnVUE

## Pièces d'identité inacceptables

- Pièces d'identité à usage restreint\*:
  - Carte d'accès commun (CAC) du département de la Défense des États-Unis (DoD)
  - Certains identifiants d'accès sécurisés
- Pièces d'identité de pays où les examens OnVUE sont restreints:
  - Corée du Nord, Cuba, Syrie, Soudan, Iran et la région de Sébastopol/Crimée en Ukraine
- Pièces d'identité numériques

*\*Pearson VUE ne peut pas accepter les pièces d'identité restreintes – celles dont la loi interdit la photocopie, la numérisation ou la capture par appareil photo – comme identification pour les examens en ligne.*

# Planifiez votre voyage : Avant le jour de l'examen



## Deuxièmement, familiarisez-vous avec les exigences de l'examen

### Comportements à adopter ou à éviter

**Visibilité/mouvement.** Pendant toute la durée de l'examen, vous devez rester dans votre espace d'examen désigné et dans le champ de vision de votre caméra Web, sauf si votre programme autorise spécifiquement des pauses. (La plupart des programmes ne permettent pas les pauses; veuillez donc planifier en conséquence.) Vos yeux doivent être tournés vers l'avant en tout temps, et vous ne pouvez pas couvrir votre caméra Web. De plus, à moins que le préposé à l'accueil ou le surveillant ne vous le demande, ne bougez pas votre caméra Web une fois que l'examen a commencé.

**Communication avec autrui.** Une fois que vous avez commencé votre examen, personne ne peut entrer dans votre espace d'examen ni même le traverser, et vous ne pouvez communiquer avec personne d'autre que votre surveillant.

**Parler à voix haute.** Veuillez ne pas lire les questions de l'examen à voix haute, ni vous couvrir la bouche, ni tenter de cacher votre visage ou de le déplacer hors du champ de vision de la caméra Web.

**Réglage du contenu à l'écran.** Pour améliorer la visibilité du contenu de l'examen, vous pouvez augmenter ou diminuer la taille du texte en tout temps en sélectionnant CTRL+ pour faire un zoom avant et CTRL- pour faire un zoom arrière. (N'oubliez pas que la technologie d'écran tactile ne peut pas être utilisée.) Les personnes justifiant d'un besoin qui passent l'examen peuvent également demander des accommodements particuliers directement auprès de [leur programme](#).



# Planifiez votre voyage : avant le jour de l'examen



## Utilisation du téléphone mobile.

Vous pouvez utiliser votre téléphone cellulaire pour vous enregistrer à l'examen ou si vous rencontrez un problème technique. Toute autre utilisation est strictement interdite, y compris, mais sans s'y limiter, avoir un appel téléphonique avec une personne autre qu'un surveillant Pearson VUE, envoyer des messages texte, accéder à des applications, etc., et peut entraîner l'annulation de votre examen.

**Si vous devez utiliser votre téléphone pour quelque raison que ce soit pendant l'examen, vous devez en aviser le surveillant et attendre sa permission avant de prendre votre appareil.**

## • Stockage et utilisation de votre téléphone:

- Votre téléphone cellulaire ne doit pas être laissé dans votre espace de travail d'examen immédiat. Une fois votre examen commencé, gardez votre téléphone cellulaire dans la pièce où vous passez l'examen, mais hors de portée. Nous vous recommandons de le placer en dessous de vous, sur le sol, ou sur un bureau ou une table derrière vous.
- Si le surveillant vous donne la permission d'utiliser votre téléphone, vous devez rester dans le champ de vision de votre caméra Web en tout temps. Une fois que vous avez fini d'utiliser votre appareil, placez-le hors de portée de nouveau.

## • Appels et notifications:

- Si un surveillant vous appelle, le numéro affiché sera 617-379-0635. L'identification d'appelant pourrait aussi afficher Pearson VUE. Si vous avez averti le surveillant et reçu l'autorisation de vérifier l'appelant, et que ce numéro ou ce contact s'affiche, veuillez répondre à l'appel. Si l'appel ne provient pas de Pearson VUE, ne répondez pas.
- Nous ne vous enverrons pas de messages texte pendant votre examen. Si vous recevez un message texte, ignorez-le et continuez l'examen.
- Si vous devez éteindre votre téléphone pour toute autre raison après le début de l'examen, avisez le surveillant et attendez sa permission avant d'utiliser votre appareil.

## • Communiquer avec Pearson VUE:

- Si vous avez besoin d'aide pendant votre examen, cliquez sur l'icône de clavardage en haut de l'écran pour communiquer avec le surveillant.
- Si vous perdez votre connexion à OnVUE ou si vous souhaitez joindre le service de soutien Pearson VUE après votre examen, utilisez la fonction de clavardage sur [la page d'examen](#) en ligne de votre programme.

# Planifiez votre voyage : Avant le jour de l'examen

**Utilisation du tableau blanc.** Certains programmes permettent l'utilisation de la fonction de tableau blanc électronique intégré comme brouillon pendant l'examen. Apprenez-en plus et exercez-vous à utiliser le tableau blanc [ici](#).

**Questions d'examen.** Il est interdit de copier/coller ou de tenter de se souvenir des questions ou des réponses de l'examen, et il est interdit de partager ou de discuter de ces questions ou réponses avec quiconque.



## Ce qu'il ne faut pas porter

**Vêtements et accessoires.** Vous devez être entièrement habillé tout au long de l'examen. Vous ne pouvez pas porter les vêtements suivants pendant votre examen:

- Manteaux ou vestes
- Barrettes ou pinces à cheveux de plus de ¼ po (½ cm) de large

Pendant votre examen, vous pouvez porter des foulards pour la tête, des bandages pour les cheveux, des casquettes (p. ex., des casquettes de baseball), des chapeaux à bord (p. ex., des chapeaux mous) et des vêtements religieux. En général, tous les types de couvre-chefs et de chapeaux sont autorisés tant que vos yeux restent visibles pour le surveillant tout au long de l'examen.



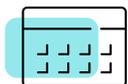
## Grignoter, fumer, etc.

**Pauses.** Les pauses ne peuvent pas être prises pendant votre examen, à moins que votre programme ne le permette. Visitez la [page d'examen en ligne](#) de votre programme pour savoir si les pauses sont autorisées, et, le cas échéant, combien sont autorisées, quelle est leur durée, etc.

- Si votre examen comprend des pauses **planifiées**, des instructions apparaîtront à l'écran de votre ordinateur en temps opportun. Assurez-vous de suivre les étapes fournies pour commencer votre pause planifiée. Si vous ne le faites pas, ou si vous prenez une pause **non planifiée** ou faites une pause pendant un test qui ne le permet pas, votre examen sera annulé. .
- Review Veuillez consulter les [politiques de votre programme d'examen](#) concernant l'accès pendant la pause aux articles personnels précédemment entreposés (à l'exception des [aides au confort](#) et des médicaments auxquels vous pouvez accéder sans autorisation pendant l'examen). Sauf autorisation de votre programme d'examen, vous ne pouvez pas accéder aux téléphones portables, aux montres, aux notes d'examen ou aux guides d'étude pendant votre pause.

**Manger, boire et fumer.** Les boissons dans n'importe quel contenant sont autorisées, mais n'oubliez pas que vous ne pouvez pas prendre de pauses pendant votre examen. Veuillez donc planifier en conséquence. Vous ne pouvez en aucun cas manger, fumer ou utiliser d'autres produits du tabac.

# Planifiez votre voyage : Avant le jour de l'examen

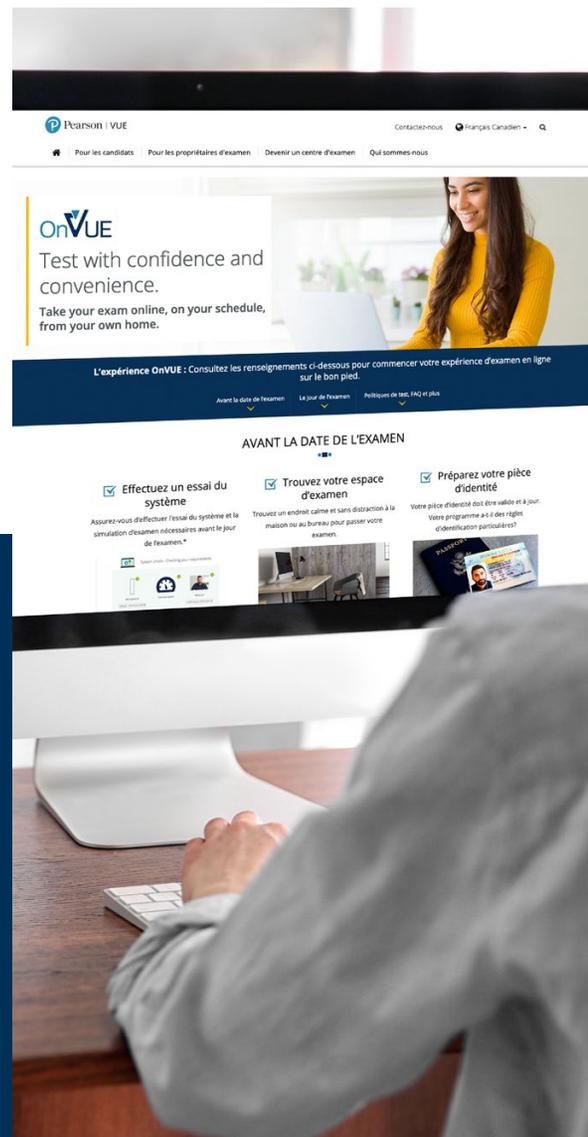


## Troisièmement, planifiez votre examen

Once Une fois que vous avez terminé toutes les tâches de préparation et que vous êtes à l'aise avec les exigences de l'examen, vous êtes prêt à planifier votre examen. Commencez par l'un des deux endroits suivants:

1. La page d'accueil externe de votre responsable d'examen – suivez les étapes fournies.
2. La page d'examen en ligne de votre programme (la plupart des personnes qui passent l'examen commenceront ici) – connectez-vous à votre compte, sélectionnez l'examen que vous souhaitez passer, puis choisissez l'option « domicile ou bureau ». Suivez les directives restantes pour terminer le processus de planification.

Une fois que vous aurez planifié votre examen avec succès, vous recevrez un courriel de confirmation contenant les détails du rendez-vous et d'autres renseignements importants sur le jour de l'examen.



A person is seen from behind, holding a large road map in a car. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible in the background. The map shows a network of roads in various colors (red, orange, yellow, green, blue) and some geographical features like rivers and lakes. The text "Bon voyage: Le jour de l'examen" is overlaid on the bottom left of the image.

Bon voyage:  
Le jour de l'examen

# Bon voyage : Le jour de l'examen

Le grand jour est arrivé! Vous avez étudié, confirmé que votre équipement fonctionnera avec OnVUE et vous vous êtes familiarisé avec toutes les exigences de l'examen. Vous êtes prêt pour le décollage!

## Avant de vous enregistrer

Tout d'abord – avant de vous présenter à un préposé à l'accueil le jour et l'heure prévus, assurez-vous que:

- ✓ L'ordinateur et la connexion Internet ont réussi le test du système avant l'examen
- ✓ L'espace d'examen est privé et exempt de bruit ou de distractions, et il est exempt de tout matériel de préparation ou d'objets non autorisés ([voir la liste ci-dessus](#))
- ✓ La pièce d'identité répond aux exigences et est prête à être présentée lors de l'enregistrement

## Enregistrement

Une fois que vous êtes prêt, vous pouvez vous enregistrer de 30 minutes avant à 15 minutes après l'heure prévue de votre rendez-vous. Les étapes ci-dessous vous guideront dans le processus d'enregistrement.



# Bon voyage : Le jour de l'examen



## Se connecter.

Pour vous enregistrer pour l'examen, ouvrez une session comme vous l'avez fait lorsque vous l'avez programmé, soit sur la page d'accueil externe du responsable d'examen, soit sur la [page d'examen en ligne](#) de votre programme. Ensuite, trouvez votre examen et cliquez sur le bouton **Commencer l'examen**.

- Cliquez sur le bouton **Copier le code d'accès** quand vous le voyez. Le code d'accès est votre code unique pour votre session d'examen OnVUE.
- Une vérification finale du système aura lieu et vous téléchargerez de nouveau l'application OnVUE. (Vous n'avez pas besoin de supprimer les versions d'OnVUE précédemment téléchargées.)
- Avant de lancer le logiciel, fermez toutes les autres applications en cours d'exécution sur votre ordinateur. Si vous ne le faites pas, OnVUE tentera de le faire automatiquement, mais cela pourrait perturber le début de votre examen. De plus, il se peut que l'examen ne se charge pas comme prévu et que vous perdiez vos frais d'examen. **Astuce:** *N'oubliez pas les applications susceptibles de générer des rappels ou des messages contextuels.*
  - Dans Microsoft Windows, appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr** pour accéder au Gestionnaire des tâches
  - Sur Mac, appuyez sur **Command+Option+Esc** pour forcer la sortie

Après avoir téléchargé OnVUE et fermé toutes les autres applications, vous devrez exécuter le programme manuellement, soit à partir de la fenêtre sur laquelle vous vous trouvez ou à partir du dossier dans lequel il a été téléchargé. Pour des raisons de sécurité, le programme ne s'exécutera pas automatiquement.



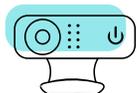
## Mesures pour déjouer les fraudeurs

Vous avez travaillé dur pour y arriver et nous voulons que vous réussissiez. Malheureusement, d'autres personnes cherchent des façons de tricher ou essayent de voler le contenu des examens. Comme ces tentatives ne sont que trop fréquentes, nous prenons des mesures pour protéger à la fois vos efforts et le contenu des examens. Cela signifie qu'un préposé à l'accueil peut vous demander de:

- Montrer vos oreilles pour vérifier qu'aucun appareil Bluetooth n'est présent
- Remonter vos manches pour vérifier que rien n'est inscrit sur vos bras
- Vider vos poches pour vérifier qu'il n'y a rien dedans
- Filmer la pièce sur 360 degrés, pendant l'enregistrement ou pendant l'examen

***Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration!***

# Bon voyage : Le jour de l'examen



## Photos de contrôle.

Avant de commencer votre examen, vous devrez fournir des photos de vous-même, de votre pièce d'identité et de votre espace d'examen. Un téléphone mobile est idéal pour prendre ces photos, mais vous pouvez aussi utiliser une caméra Web. Le système vous guidera tout au long du processus, qui comprend les éléments suivants :

- **Photos du visage:** Votre photo de visage est comparée à la photo sur votre pièce d'identité pour s'assurer que la bonne personne passe l'examen; elle peut également être incluse dans votre relevé de notes.
  - Prenez votre photo devant un arrière-plan uni sous un bon éclairage
  - Des messages indiqueront les corrections nécessaires pour obtenir une bonne photo; il vous suffit de suivre les instructions
- **Photos d'identité:** Nous utilisons à la fois l'intelligence artificielle et un préposé à l'accueil pour vérifier et authentifier votre pièce d'identité et pour vérifier votre identité. Remarque : Votre programme d'examen définit les exigences particulières d'identification utilisées pendant le processus d'enregistrement; nous ne pouvons pas modifier ce processus.

Vous prendrez des photos différemment selon le type de pièce d'identité que vous utilisez, comme suit:

- Permis de conduire, pièce d'identité délivrée par le gouvernement ou autre carte d'identité approuvée : capture du recto et du verso, y compris les quatre coins
- Passeport : capture de la page de la photo uniquement, y compris les quatre coins

Si l'image est floue ou illisible, on pourrait vous demander de reprendre la photo.

**Important:** *En cas de divergence avec votre pièce d'identité, il se peut que l'on vous interdise de passer l'examen. En outre, vous risquez de ne pas être autorisé à reporter votre examen et de perdre les frais d'examen. Veuillez communiquer avec le responsable de votre examen pour savoir si une exception de pièce d'identité peut être accordée si votre photo actuelle ne correspond pas à la photo de votre pièce d'identité.*

**Photos de l'espace d'examen:** Vous prendrez quatre photos de votre espace d'examen. Celles-ci sont utilisées à des fins de référence pendant la séance d'examen et à des fins de contrôle de la qualité, de sécurité et de vérification, alors essayez de prendre les photos les plus nettes possible.



**Remarque:** Nous supprimons les photos prises lors de l'enregistrement conformément à la réglementation du pays où vous passez l'examen.

# Bon voyage : Le jour de l'examen



## Accepter les modalités

Vous pourriez recevoir une entente de non-divulgence ou une autre déclaration de confidentialité avant le début de votre examen. Dans ce cas, vous devrez lire et accepter les modalités de ce document dans le délai imparti (s'il y a lieu).

Si vous refusez ces modalités, vous ne pourrez pas passer l'examen et vous risquez de perdre vos frais d'examen. Si vous sélectionnez l'option « REFUSER », l'examen prendra fin immédiatement.

## Vérifier et commencer l'examen

La dernière étape consiste à vérifier que vous vous enregistrez bien pour l'examen auquel vous vous êtes inscrit. Une fois cette vérification effectuée, le préposé à l'accueil vérifiera que votre espace d'examen et votre pièce d'identité répondent aux exigences, puis il commencera votre examen.



## Commencez votre examen

Une fois que vous avez commencé votre examen, il est préférable de se concentrer sur les questions et de ne pas se laisser distraire. Vous êtes arrivé jusqu'ici – gardez le cap pour atteindre votre destination avec succès.

## Respecter les règles environnementales et comportementales

Comme nous l'avons mentionné, les règles de l'examen en ligne ont été établies pour vous protéger, vous et le contenu de l'examen, et il est impératif que vous les observiez tout au long de votre examen. Le non-respect de ces règles aura des conséquences.

- Tout comportement frauduleux, menaçant ou perturbateur (ou contraire aux règles de l'examen) peut constituer un motif de cessation de l'examen, d'invalidation de vos résultats ou d'interdiction de repasser l'examen à une date ultérieure.
- De plus, votre programme d'examen peut prendre des mesures si vous:
  - ne respectez pas les règles
  - êtes soupçonné de tricher
  - trafiquez votre ordinateur pour modifier votre espace d'examen d'une façon contraire à nos exigences

Si vous êtes soupçonné d'avoir enfreint les règles de l'examen, le ou les surveillants de votre examen interviendront. Selon la gravité de l'infraction, vous recevrez d'abord un avertissement et un rappel de la politique en question. Si le comportement persiste, nous pourrions être amenés à mettre fin à votre séance d'examen. **Veillez noter que certaines infractions sont suffisamment graves pour justifier une annulation immédiate de l'examen sans avertissement.**

# Bon voyage : Le jour de l'examen



## Comment obtenir de l'aide pendant votre examen

Si vous avez des questions ou des préoccupations pendant votre examen, ou si vous éprouvez des problèmes, cliquez simplement sur l'icône de clavardage et un surveillant vous aidera.

- Veuillez ne pas utiliser votre téléphone mobile pour communiquer avec le service à la clientèle pendant votre examen, car cela contrevient à la politique. La fonction de clavardage est votre meilleure option.
- Si un surveillant ne répond pas, il se peut que vous ayez un problème de connectivité qui bloque notre capacité à communiquer avec vous. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le clavardage à partir de la page de téléchargement d'OnVUE utilisée lors de l'enregistrement. Si vous perdez complètement votre connexion à OnVUE, utilisez la fonction de clavardage sur la [page d'examen en ligne](#) de votre programme.

**Remarque:** Les surveillants d'examen ne peuvent pas répondre aux questions portant sur le contenu de l'examen. Si vous avez une préoccupation au sujet du contenu de l'examen, demandez à votre surveillant d'ouvrir un dossier contenant les éléments préoccupants.



## Après l'examen

C'est terminé! Mais avant de vous éloigner de votre caméra Web, soyez attentif à ces dernières étapes.

### Obtenir votre résultat d'examen

Selon le type d'examen, votre programme d'examen affichera votre résultat immédiatement, ou vous recevrez un avis de confirmation indiquant que vous avez passé l'examen. Il se peut également qu'on vous demande de répondre à un sondage facultatif à l'écran. Pour plus d'informations sur l'obtention des relevés de notes, reportez-vous à la [page d'examen en ligne](#) de votre programme.

### Quitter l'application

Lorsque vous aurez terminé votre examen, vous verrez des informations sur la façon de fermer le programme et de quitter l'application OnVUE. Il est extrêmement important de suivre ces étapes correctement et d'éviter que votre examen soit annulé par erreur.

**Important:** Si vous quittez le champ de vision de la caméra avant d'avoir fermé le programme avec succès, le surveillant pourrait interpréter cela comme une violation de l'examen.

### Que faire si vous n'avez pas pu terminer

Si vous n'avez pas pu terminer votre examen pour une raison autre que le dépassement du temps imparti, communiquez avec l'équipe du service à la clientèle de votre programme [pour obtenir de l'aide](#).

## Vous avez encore des questions?

Consultez la FAQ sur la [page de votre programme](#) pour de plus amples renseignements.

Nous vous souhaitons un agréable parcours d'examen en ligne!

