# 総合適性検査(オンライン監視型 Web テスト)：試験当日のご案内


- チェックイン手順
- 試験中の注意事項
- 携帯電話利用に関する注意事項
- 試験当日のよくある質問


## チェックイン手順

**注意点**

- 試験開始時刻の **30 分前**から、試験の「チェックイン」を開始することができます。
- **オンライン監督試験用のアプリケーション以外は、すべて閉じた上で**チェックイン手続きを開始してください。
- 試験中に、ウィルススキャンや Windows アップデートがバックグラウンドで実行されると、試験アプリケーションが強制的に終了します。自動実行が設定されている場合には、一時的に停止したうえで、チェックインを行ってください。
- Teams、Zoom、Skype、Drop Box 等のアプリケーションが試験中に自動で起動した場合、試験用アプリケーションが強制的に終了し、試験が中断します。必ず、チェックイン前に、これらのアプリケーションの自動起動設定を無効化してください。

**Mac OS をご利用の場合**

✧ 「command」+「option」+「esc」を押し、Finder と OnVUE 以外のアプリケーションをすべて終了します。

✧ こちらのサイトの「Siri をオフにする」を確認の上、Siri のバックグラウンドでの実行を停止します。

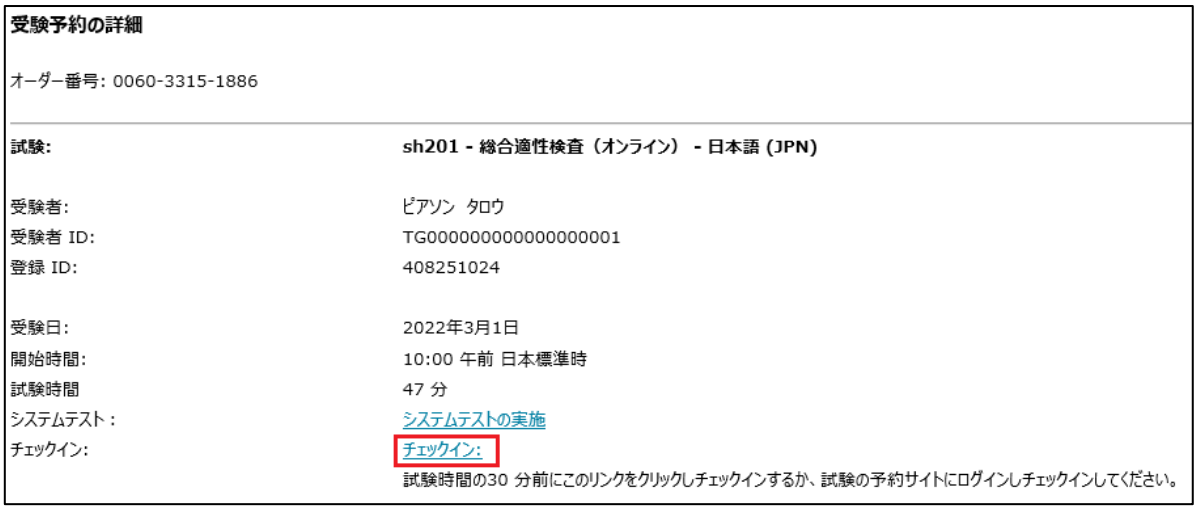
**Windows OS をご利用の場合**

✧ 「Ctrl」+「Shift」+「Esc」を押し、OnVUE 以外のアプリケーションをすべて終了します。

以下の手順で、画面の案内に沿ってチェックインを行ってください。さらに詳細なチェックイン手順は、こちらをご確認ください。

① **試験開始時間の 30 分前**に、チェックイン開始画面にアクセスします。

**予約確認メールからのアクセス**




**試験予約サイトからのアクセス**

※試験予約時にアクセスした応募企業のサイトからログイン後、予約した試験を選択し、「チェックイン」をクリック

② アクセスコードをコピーして、オンライン監督試験用のアプリケーションをダウンロードします。

③ ダウンロードしたファイルを、手動で起動します。

- ✧ Windows の場合： **OnVUE-<バージョン番号>.exe**
- ✧ Mac の場合：**OnVUE-<バージョン番号>.zip / OnVUE.app**

④ ③でコピーしたアクセスコードと、携帯電話番号を入力します。

**注意点**：日本の国番号は**+81**、電話番号は**始めの 0 を除いた番号**を入力してください。

Pearson
Professional Assessments

⑤ 機器のチェック、顔写真の撮影、本人確認書類の撮影、受験スペース(4 箇所)の撮影を、画面の案内に沿って実施してください。各写真の撮影には、スマートフォンか、PC に接続したウェブカメラを使用することができます。

**注意点**

- 撮影された顔写真は、応募企業に送付されます。**受験時の服装**や、**顔写真の背景**にはご留意ください。（本人確認書類や、受験スペースの写真は送付されません。）
- 本人確認書類の発行国は、「**日本**」を選択してください。発行国リストはアルファベット順です。(日本は、リストの真ん中あたりに位置しています。)
- 本人確認書類の撮影時に選択するプルダウンメニューは「運転免許証」、「パスポート」、「政府発行のほかの写真付き本人確認書類」の 3 種類が表示されます。
  - ✧ 「**マイナンバーカード**」を提示する場合：
    便宜上**「パスポート」を選択**し、**カードの表面(顔写真付きの面)のみ**を撮影してください。(個人番号の記載された裏面は撮影しないでください。)
  - ✧ **「運転免許証、パスポート、マイナンバーカード」以外の有効な本人確認書類**を提示する場合：
    便宜上「**政府発行の他の写真付き本人確認書類」を選択**し、手続きを進めてください。
  - ✧ **「社員証、または、学生証」と「資格確認書」の組み合わせ**を提示する場合**：**
    「**政府発行の他の写真付き本人確認書類」を選択**後、「**表面**」箇所で「社員証、または、学生証」を撮影し、「**裏面**」箇所で「資格確認書」を撮影してください。

⑥ 試験監督員よりチャット連絡を受けるまで、そのまま待機してください。試験監督員が、順番に受付処理（本人確認や受験スペースの確認）を行います。受付処理を完了し次第、試験開始をご案内します。

## 試験中の注意事項

- 試験中は、カメラ越しに、試験監督員による常時監視が行われています。
- チェックイン時や試験中は、なりすましや替え玉受験を防ぐため、マスクの着用は認められません。
- 試験中、声に出して試験内容を読み上げたり、話をしたりすることは認められません。
- 試験中、休憩をとることはできません。いかなる理由であっても離席した場合は、試験はその時点で中止され、継続できません。
- 試験中は、以下の私物へアクセスすることはできません。腕時計も腕から外し、手の届かない場所に置いてください。

- ✧ 携帯電話*、ヘッドホンまたはヘッドセット（有線または Bluetooth）、モバイル／タブレット PC などの電子機器、ポケットベル、時計、電卓、財布、鞄、帽子、上着、書籍、ノート、特別に承認されていないその他すべての用品。
  *携帯電話は、チェックイン時の写真撮影が完了した時点で、手の届かない場所に置いてください。試験が何らかの要因により中断してしまった際には、試験監督員が電話にて状況を確認する場合があります。その場合にのみ、電話に出ることが可能です。

- 試験中は、参考書/資料、電卓、ノート/メモ用紙、ペン、マーカー、鉛筆などを利用することはできません。メモが必要な場合には、試験アプリケーションに搭載されている、ホワイトボード機能を利用してください。こちらは、マウスやキーボードを利用したメモ機能となりますので、使いにくいと感じた場合や、試験中ペンとホワイトノートの利用が必要と感じる場合には、テストセンターでの受験もご検討ください。
- 試験中の飲食(ガム含む)、喫煙は認められていません。
- 試験中、部屋に他の人が入ることは禁止されています。他人が入った場合には試験が中止されます。
- 試験中に、不明な点がある場合には、チャット機能を利用し、試験監督員に確認してください。その際、試験時間を止めることはできません。また、試験監督員は、いかなる場合においても、試験内容に関する質問に回答することはできません。

### 補足 1：ホワイトボード機能について

試験中のメモ等に利用可能なホワイトボード機能が提供されています。記入した内容は、応募企業には送信されません。また、試験中にネット接続が途切れ、再接続後に試験を再開した場合は、ホワイトボードの内容は失われます。詳細はこちらをご確認ください。

### 補足 2：終了レポートについて

試験終了後、終了レポートは出力されません。

## 携帯電話利用に関する注意事項

携帯電話は、**チェックイン時(顔写真、本人確認書類、受験スペースの撮影時)**と、**試験中にテクニカルな問題が発生し試験が中断して試験監督員から入電があった場合のみ**、利用が認められています。試験中、携帯電話での通話はもちろんのこと、カメラでの撮影、携帯電話への入力、アプリケーション等の利用や、その他の疑わしい行動が見られた場合には、その時点で試験が中止されます。

### 携帯電話の保管方法

- 試験中、携帯電話はチェックイン時の写真撮影が完了した時点で、手の届かない場所に置いてください。
- 万が一、以下の状況にて、試験中に携帯電話にアクセスする必要がある場合は、**試験監督員の許可を得たうえで**、手を伸ばすことができますが、ウェブカメラから離れないようにしてください。携帯電話にアクセスする状況も、試験監督員が監視を行います。

### 試験中の着信について

- 試験中に着信音が鳴った場合にも、**電話には出ずに、そのまま試験を続行して**ください。
- 試験監督員からの着信時は、+1-617-379-0635 と表示されます。この場合にのみ、電話に出ることが認められています。

電話に出られなかった場合には、かけ直さずに、試験の再開を試みるか日本エス・エイチ・エル社のお問い合わせフォームまでご連絡ください。（電話をかけ直した場合、通話料が発生しますのでご注意ください。）

- 試験監督員以外からの電話に出た場合、試験がその時点で中止されます。

### 試験中の携帯電話での発信について

- 試験中、受験者が電話をかけることは認められていません。電話をかけた場合、試験がその時点で中止されます。

### 試験中の携帯電話の操作について

- 試験中、試験監督員が携帯電話宛にメールや SNS メッセージを送付することはありません。試験中、メッセージの受信を知らせるアラームが鳴った場合も、メールや SNS メッセージを閲覧することはできません。
- 万が一、携帯電話のアラームが鳴った場合は、試験監督員に了承を得た上で、アラームを止めてください。止めた後は、すぐに携帯電話を手の届かない場所においてください。操作時にも、試験は継続されます。試験の時間を止めることはできません。

## 試験当日のよくある質問

**Q. チェックイン手続きに関して、よくわからない点があります。**

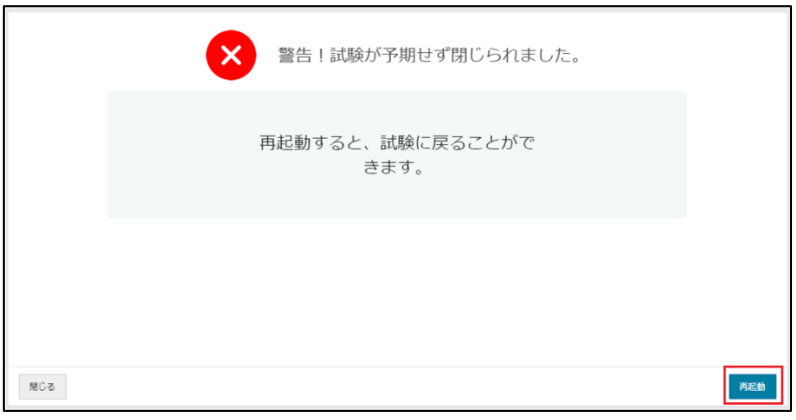
A. チェックイン手続きの流れに関しては、こちらをご確認ください。

**Q. 試験当日、インターネット接続に問題が発生した、または、PC が不調のため(何らかのエラーが発生する、システムテストに合格しない、動作が不安定など)、チェックインが完了できませんでした。**

A. 試験開始時間の前までであれば、オンライン予約ページ上でキャンセルが可能です。試験の開始時間前までにキャンセルをお願いします。試験をキャンセルできなかった場合には、日本エス・エイチ・エル社のお問い合わせフォームまでご連絡ください。

**Q. 試験中に何らかの問題が発生し、試験アプリケーションが突然終了してしまいました。**

A. 試験アプリケーション終了後に、以下の画面が表示されている場合には、画面右下の「**再起動**」ボタンをクリックし、試験を再開してください。表示されていない場合には、チェックイン時にダウンロード済みのファイル(Windows の場合：ファイル名は **OnVUE-<バージョン番号>.exe** / Mac の場合：**OnVUE.app**)を再度立ち上げて、試験の再開を試みてください。




**Q. 試験中に技術的な問題が発生し、試験が中断された後、試験の再開ができませんでした。**

A. 試験アプリケーションが起動できず、試験が再開できない場合には、通常、試験監督員より電話やメールにて、連絡を差し上げますが、連絡が受け取れなかった場合や、不明な点は、日本エス・エイチ・エル社のお問い合わせフォームまでご連絡ください。