

コンピュータによる 試験配信ソリューション

価値ある資格に
最高のサービスとテクノロジーを



企業紹介

ピアソン VUE とは

ピアソン VUE (ビュー) は、世界最大規模の教育サービス企業 Pearson PLC (NYSE: PSO; LSE: PSON) の一事業体として、コンピュータ上での試験配信 (CBT) サービスを提供しています。模擬試験から業界最高水準のセキュリティを要するライセンス試験まで、幅広いニーズに対応する試験運営をサポートしています。世界各国において、金融、医療、教育、IT、政府機関といったさまざまな業界で実施している 450 を超える認定団体に、試験プログラムの開発、管理、配信、普及におけるソリューションを提供しています。



Pearson の価値観

Pearson は、グループ全体で Brave (勇敢さ)、Imaginative (創意工夫)、Decent (公正さ)、Accountable (責任感) の 4 つの価値観を共有しています。これら 4 つの価値観は、Pearson グループの従業員一人ひとりが業務をおこなう上での行動指針となっています。その結果、業界内で最も革新的な製品やサービスの開発、創造的で生産的な職場環境や人間関係の構築、そして敬意と誠意に満ちたコミュニケーションを可能にしています。

ピアソン VUE の歴史

ピアソン VUE の前身である米国 NCS (ナショナル・コンピュータ・システムズ) は、大学に対して紙試験の採点サービスを提供する目的で 1962 年に設立されました。年間 5,000 万の紙試験を実施するまでの企業に成長し、1997 年、CBT の幕開けとともに、当時最先端の CBT テクノロジーを有していた VUE (バーチャル・ユニバーシティ・エンタープライズ) を吸収合併し、NCS-VUE としてコンピュータ試験業界に参入しました。その後、2000 年に Pearson PLC が NCS-VUE を買収し、商標を「ピアソン VUE」としました。多数の認定団体のニーズに合わせ、CBT 試験配信を中心に、柔軟かつ高品質なアセスメント・ソリューションを提供しています。

CBT(コンピュータ・ベース・テスト)とは

CBT : Computer Based Testing (コンピュータ・ベース・テスト)とは、紙と鉛筆を用いて試験を行うのではなく、コンピュータ上で試験を行う方法を意味します。CBT による試験配信には、30 年近くの歴史があり、紙で実施する従来の方法に比べ、利便性、スピード、セキュリティ、試験問題の革新性・公平性等の点において優れています。現在では、世界中で数多くの認定団体が CBT による試験配信を選択しています。

グローバルスタンダードとしての CBT

さまざまな国において、教育、医療、IT、業界団体などの免許や資格試験が CBT で実施されています。例えば、教育分野においてはアメリカ各州で実施されている小・中・高等学校の州統一テストや、高等学校卒業程度認定試験、教員免許試験、大学・大学院入学適性検査等。医療分野では医師、看護師、診療技術技師等の免許。ファイナンス業界では公認会計士、証券外務員、保険外務員、不動産鑑定士、フィナンシャルアナリスト等。また数多くの民間 IT 企業や業界団体の試験も CBT で受験できます。イギリス、フランス、アラブ首長国連邦などでは運転免許試験においても CBT が導入されています。



CBT で実施する 5 つのメリット

利便性と スピード

CBT は、問題・解答用紙等の印刷、配送、回収にかかる費用や時間を削減し、また自動採点により即時に合否を判定できるため、認定団体だけでなく受験者にとっても利便性とスピードが向上

より高い セキュリティ

試験データを暗号化して送受信するため、紙試験で起こりうる問題・解答用紙の配布・収集・配送時の盗難や紛失、およびそれともなう試験問題の漏洩リスクを回避

柔軟な 試験実施

特定地域または世界中での実施、テストセンターまたはオンラインによる受験、受験資格の有無、通年もしくは期間限定配信といったように、試験の性質や目的に応じた配信形式や配信地域を選択可能

幅広い 設問形式

マークシートのような多肢選択式の設問形式だけでなく、半角英数字の短文解答、ホットスポット、ドラッグ & ドロップなどを用いて、知識とともに応用力も測定することが可能

客観的な 意思決定

1 問あたりの解答時間や試験全体の解答時間といった、紙試験では取得できない受験者動向に関するデータを取得することにより、データに基づいたさまざまな意思決定が可能



ピアソン VUE が提供するサービス

ピアソン VUE では、試験プログラムの運営に必要なあらゆる業務へのサービスやサポートを提供しています。市場のニーズに柔軟に対応するため、ピアソン VUE のソリューションは、日々進化し続けています。初めて CBT に移行する場合も、他の CBT ベンダーから移管する場合も、部分サポートからトータルサポートまで、多様な配信ソリューションから自由に選択できます。

ピアソン VUE のサービス

試験の開発

- ❖ 作問者 (SME) 向けワークショップや、コンテンツ開発のサポート
- ❖ ベータテスト、項目分析など、試験の標準化プロセスのサポート
- ❖ 試験問題の作成・管理を目的としたオンラインツール
- ❖ 特殊な設問形式 (音声・動画・シミュレーション、ラポテスト等)

試験の 申込受付

- ❖ 24 時間利用可能なオンライン予約システム
- ❖ 多言語カスタマーサービス対応 (電話、Eメール、チャット)
- ❖ 最短前日までの予約、24 時間前までの変更・キャンセル受付
- ❖ 受験資格保持者のみを対象とした予約システム
- ❖ 認定団体とのウェブ API による認証連携 (シングルサインオン)
- ❖ ウェブレポートツールによるデータ提供

試験の実施

- ❖ セキュリティレベルに合わせた多様な配信形態
- ❖ 世界 180 ヶ国にある 5,500 ヶ所のテストセンター
- ❖ いつでもどこでも受験できるオンライン試験配信
- ❖ オンラインでの遠隔試験監督による試験配信
- ❖ BYOD (持込み機器) を使用してのイベント試験配信
- ❖ 選べる試験配信頻度 (通年、または期間限定)

試験結果

- ❖ 素点から項目応答理論に基づく採点アルゴリズムまで即時に自動採点
- ❖ テストセンターやウェブ上で、受験直後にスコアレポートを配布
- ❖ 不得意分野の詳細なフィードバックをスコアレポートに記載可能
- ❖ 認定団体に対して迅速な試験結果の提供
- ❖ 版ごとの合格率や項目レベル分析を確認可能なレポートツール

その他 サービス

- ❖ 多言語・多通貨対応
- ❖ バウチャー、教材、模擬試験などを販売する E コマースサイトの提供
- ❖ SNS で成果を共有できるデジタルバッジの発行
- ❖ 受験者向けメールマガジンの発行
- ❖ 受験者サーベイなどによるマーケットリサーチ



Point 1

柔軟な予約システム

多様なプログラムや配信形態に対応する一元的な登録・予約管理システムで、どの配信形式でも、同一アカウントで予約、受験履歴や結果の閲覧ができます。また海外での試験配信も容易に展開可能です。

Point 2

多様な配信形式

厳格な本人確認や監視をおこなう直営テストセンターから、自宅で好きな時間に開始できるオンライン試験まで、試験の目的や性質に合わせて配信形式を提供しています。組合わせた選択が可能です。



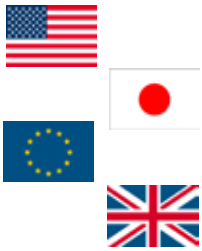
Point 3

堅牢なセキュリティ

ピアソン VUE では、試験問題の漏えい、不正行為、替え玉受験などのリスクから、試験の価値を守るため、業界随一のテクノロジーとオペレーションで、さまざまなセキュリティ対策を講じています。



多通貨



他多数

多言語



他多数

多目的

標準型

受験希望者はだれでも登録・予約・受験が可能な試験で利用。受験者は、各自システム上で個人情報に登録。

認証連携型 (シングルサインオン)

受験者の囲い込み、教育プログラムとの連動などを実施する場合に利用。個人情報の登録やログインが一度で済み、受験者の利便性が高い。

受験資格付与型

受験資格保有者が限定されている場合などに利用。認定機関による受験者情報や受験資格情報のデータ管理などが必要。

セキュリティ

Pearson Professional Centers

ピアソン VUE 直営のテストセンター
厳格な本人確認や監視が必要なハイクラス試験向き

Pearson VUE 公認テストセンター

ピアソン VUE 公認の委託先企業が運営するテストセンター
当社の規定に基づき、受付、監視、試験配信を実施

イベント試験

常設テストセンター以外の場所（イベント会場等）
認定団体の主催するイベントなどで、BYOD で試験を実施

オンライン監督試験

遠隔で受付・監視をおこなう、自宅や会社での試験
受験者の利便性と一定のセキュリティ維持を実現

オンライン試験

いつでもどこでも受けられる監視のない試験
セキュリティが不要な模擬試験やアセスメント向き

アクセス

問題の漏えい防止

- ・試験問題の保管・配信にはもっとも堅固な暗号化方式を使用
- ・メモ用ホワイトノートを貸出し、試験終了時に確実に回収

替え玉受験の防止

- ・公的書類での本人確認、および生体認証、顔写真、デジタル署名を取得
- ・受験時に撮影した顔写真をスコアレポート上に掲載

不正行為の防止

- ・テストセンターでは試験室への私物の持ち込み不可
- ・セキュリティを最大限に高める、特許取得済みの試験室のレイアウト

結果の偽造防止

- ・オンラインデジタル認証によりスコアレポートの真偽性を証明
- ・結果の検証がオンラインで可能なデジタルバッジの活用



ピアソン VUE の実績

ピアソン VUE は、試験業界において半世紀以上にわたりサービスを提供し続け、現在では、世界中のどこかで 2 秒に 1 試験の割合で試験を配信しています。静脈認証やデジタル写真・署名によるセキュリティの強化、オンライン監督試験、デジタルバッジなど、業界をリードする革新的なテクノロジーとサービスの提供や、業界最大のテストセンター網の構築など、試験業界のパイオニアとして常に顧客のニーズを満たすソリューションを創出しています。

+450

サービス提供認定団体 450 社以上*

+5,500

180 ヶ国に 5,500 を超えるテストセンター網*

15,000,000

2 秒に 1 試験、年間約 1,500 万試験を配信*

ISO 22301

業界初となる事業継続マネジメントシステムの
国際規格 ISO 22301 を取得

* 2016 年度実績

Pearson VUE グローバル オフィス

アメリカ	ミネアポリス(本社) フィラデルフィア ユタ
イギリス	ロンドン マンチェスター
アラブ首長国連邦	ドバイ
インド	デリー
中華人民共和国	北京
オーストラリア	メルボルン
日本	東京



“CompTIA® は、包括的で、一貫性があり、効率的で、そして何よりも
便利な受験環境を提供することに努めています。ピアソン VUE は、
このコミットメントを現実のものにする重要な戦略的パートナーです。”

CompTIA スキルプロダクト & オペレーションズ バイスプレジデント Bryan Kainrath 氏

“NCLEX® が世界最高峰の看護師試験であるのは、ピアソン VUE の
専門家による継続的なサポートのおかげです。”

NCSBN (米国看護協会) 試験チーフオフィサー Philip Dickison, PhD,

“ピアソン VUE はセキュリティへの投資により、試験の開発段階から、
受験結果の受領までの全工程において、試験問題を安全に保護する
フレームワークを構築しています。このセキュア・テストング・
フレームワーク (Secure Testing Framework™) とグローバルな
テストセンター網が、契約更新の重要な要素でした。”

BOMI (国際ビル所有者・管理者協会) 代表兼 CEO Jeffrey Horn 氏

“ピアソン VUE の導入していた事業継続マネジメントシステムが、国際規格
である ISO 22301 の認証を取得したことで、我々がパートナーとして選ん
だピアソン VUE は真のマーケットリーダーであることを再認識しました。”

CITB (英国建設業労働者訓練委員会)

テストング&カードサービス責任者 Braden Connolly 氏

社名 ナショナル・コンピュータ・システムズ・ジャパン株式会社
National Computer Systems Japan K.K.

所在地 〒105-7118 東京都港区東新橋 1-5-2
汐留シティセンター 18F
Tel : 03-4530-8620 (代表)
Email : pvjpsales@pearson.com
URL : www.pearsonvue.co.jp

取得認証





ご不明な点がございましたら
お気軽にお問い合わせください。

Email : pvjpsales@pearson.com

URL : www.PearsonVUE.co.jp

