



认证考试注册指导



目录

一. 注册考试须知	2
1. 预约/改期/取消考试规定	2
2. 注册考试三种方式	3
3. 考试当天准考规定	3
二. 通过 PEARSON VUE 网站预约考试	4
1. 注册 Pearson VUE 账户	4
2. 找回用户名/密码	10
3. 更新个人信息	10
4. 查看考试记录	12
5. 通过 Pearson VUE 网站预约考试	13
三. 通过 PEARSON VUE 客户服务中心预约考试	23
四. 通过 PEARSON VUE 考试中心预约考试	23
五. 改期考试预约	25
六. 取消考试预约	29
七. 联系我们	31

一. 注册考试须知

1. 预约/改期/取消考试规定

请注意：按照考试种类不同，考试预约、改期与取消政策存在不同：

◇ 理论考试：

如需预约理论考试，您需至少提前一天登录网站或联系客户服务中心进行操作。

如需改期或取消理论考试，您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。

距预约考试时间不足 24 小时改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

◇ 答辩考试：

您须在参加并通过答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约答辩考试。

一次理论考试通过记录仅对应一次答辩考试机会，如果答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加答辩考试。

答辩考试 代码	答辩考试名称	对应理论 考试代码	对应理论考试名称
75-203	ZCTE of Routing&Switching, 路由&交换专家级答辩考试	73-203	ZCTE of Routing&Switching, 路由&交换专家级工程师认证考试
75-207	ZCTE of uSmartView, 云电脑专家级答辩考试	73-207	ZCTE of uSmartView, 云电脑专家级工程师认证考试
84-101	ZCIP of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 高级答辩考试	82-101	ZCIP of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 高级理论考试
84-102	ZCIP of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 高级答辩考试	82-102	ZCIP of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 高级理论考试
84-202	ZCIP of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 高级答辩考试	82-202	ZCIP of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 高级理论考试
84-203	ZCIP of Routing & Switching,Routing & Switching 高级答辩考试	82-203	ZCIP of Routing & Switching,Routing & Switching 高级理论考试
84-205	ZCIA of OTN,OTN 高级答辩考试	82-205	ZCIP of OTN,OTN 高级理论考试
84-301	ZCIP of 5GC,5GC 高级答辩考试	82-301	ZCIP of 5GC,5GC 高级理论考试

如需预约、改期或取消答辩考试，您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。

距预约考试时间不足 10 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

◇ 上机&答辩考试：

您须在参加并通过上机&答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加上机&答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约上机&答辩考试。

一次理论考试通过记录仅对应一次上机&答辩考试机会，如果上机&答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加上机&答辩考试。

上机&答辩 考试代码	上机&答辩考试名称	对应理论 考试代码	对应理论考试名称
85-101	ZCIE of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 专家级上机+答辩考试	83-101	ZCIE of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 专家级理论考试
85-102	ZCIE of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 专家级上机+答辩考试	83-102	ZCIE of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 专家级理论考试
85-202	ZCIE of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 专家级上机+答辩考试	83-202	ZCIE of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 专家级理论考试
85-203	ZCIE of Routing & Switching,Routing & Switching 专家级上机+答辩考试	83-203	ZCIE of Routing & Switching,Routing & Switching 专家级理论考试
85-205	ZCIE of OTN,OTN 专家级上机+答辩考试	83-205	ZCIE of OTN,OTN 专家级理论考试
85-301	ZCIE of 5GC,5GC 专家级上机+答辩考试	83-301	ZCIE of 5GC,5GC 专家级理论考试

如需预约、改期或取消上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。
距预约考试时间不足 15 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

2. 注册考试三种方式

✧ 通过 Pearson VUE 官方网站预约考试：

请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html> 注册账户并预约考试。

具体步骤请点击[通过 Pearson VUE 网站注册考试步骤详解](#)。

✧ 通过 Pearson VUE 客户服务中心预约考试：

Pearson VUE 客户服务中心： 400 120 0832。
工作时间：周一至周六 早 9:00 至晚 6:00（法定节假日休息）

✧ 通过 Pearson VUE 考试中心预约考试：

请联系 Pearson VUE 考试中心注册考试。具体步骤请点击[通过 Pearson VUE 考试中心注册考试](#)。

3. 考试当天准考规定

✧ 请至少提前 30 分钟到达考试中心，以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。若您迟于考试时间 15 分钟以上到达考试中心，则可能无法参加考试，且会失去您的考试费。

✧ 考生必须出示一种有效证件参加考试，证件要求如下：

- ◆ 中国公民在中国大陆考试中心参加考试：**身份证、临时身份证、驾驶执照。**
- ◆ 中国公民在中国大陆以外考试中心参加考试：护照。
- ◆ 外国公民参加考试：身份证、驾驶执照、护照、军官证、绿卡/永久居民卡。

✧ 您不能将私人物品带进考场，包括背包、书籍、便签、纸张、手机、文件、手表和钱夹等。

二. 通过 Pearson VUE 网站预约考试

1. 注册 Pearson VUE 账户

1. 请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>, 点击右侧功能键 “登录”:



2. **请注意:** 为优化考生体验, 自 2023 年 11 月 16 日开始, Pearson VUE 考生登录系统进行升级。

- ✧ 若您是 Pearson VUE 新用户, 请点击 “创建账户”;
- ✧ 若您已注册过 Pearson VUE 账户, 请点击 “忘记密码”, 使用原用户名或姓名邮箱重置密码后, 进行登录。只需重置一次密码, 之后可直接登录, 无需再次重置。



重置密码

[返回登录](#)

找回方式

☒ 用户名
 ☐ 姓氏、名字和邮箱
 ☐ 中兴ID和邮箱

用户名*

验证

请选择任意一种方式重置密码。

输入用户名或姓名邮箱或您的 ZTE ID，均可进行密码重置，请选择邮箱重置或手机短信验证码重置：


重置密码

[返回登录](#)

选择重置方式

邮箱

☒ 发送密码重置链接和指令到邮箱：

 @f.com


手机短信验证码

☐ 发送短信验证码到手机：

123****8901



提交

- ✧ 使用邮箱重置密码，您将收到含有重置密码链接的电子邮件，点击链接，即可重置密码；
- ✧ 使用手机短信验证码重置密码，您将收到短信验证码，输入验证码，即可重置密码。

3. 新用户点击“创建账户”后，将看到提示：

提示

如果您在2023年11月16日之前已注册 ZTE 账号，您无需注册新账号，请使用原用户名并[重置密码](#)进行登录。

重置密码

创建新账户

若您在 2023 年 11 月 16 日之前已注册 ZTE 账号，您无需注册新账号，请使用原用户名并重置密码进行登录。若您为新用户，请忽略提示，点击“创建新账户”。

4. 请阅读并接受隐私政策。

Pearson VUE 隐私政策

通过评估本网站，并勾选下列复选框，考生可了解本考生协议书（或“协议书”）中列出的条款，并予以同意。本协议书的签订人为考生、Pearson VUE（NCS Pearson, Inc. 下属业务），以及考试项目所有者（“考试主办方”）。本协议代表考生了解并接受 Pearson VUE 的[隐私和 Cookie 政策](#)，包括使用 CCTV 收集数据和监控整个考试时段，以及 Pearson VUE 的[服务政策条款](#)，同时也表示考生接受考试主办方制定的规定和流程，并认同考试主办方有责任处理考试结果。

数据采集

- ☒ 考生同意在考试期间提供与联系人相关的详细个人信息（姓名、街道地址、电子邮件地址、电话号码），用于考生在 Pearson VUE 网站上进行注册和预约考试。在某些情况下，考试主办方可能会要求并处理[隐私和 Cookie 政策](#)中列出的所谓考生“特殊类别的个人信息”或“敏感数据”。

数据处理

- ☒ 考生了解并同意 Pearson VUE 以考试主办方（数据控制者）数据处理者的身份，以处理考生注册、预约考试日期和时间、管理考试、处理考试结果，以及其他相关服务（如果有）为目的，或根据 Pearson VUE 的[隐私和 Cookie 政策](#)或考生授权情况对考生个人信息进行采集、使用、传输、处理和存储。如需进一步了解 Pearson VUE 的数据采集、处理、传输和存储流程以及考生作为数据主体的权利，请阅读 Pearson VUE 的[隐私和 Cookie 政策](#)。

考生的个人信息和考试成绩将提供给考试主办方，以便考试主办方为考生提供认证、证书、学术入学考试成绩和其他权益。如需进一步了解考试主办方的政策，请联系考试主办方。

数据传输

- ☒ 考生同意 Pearson VUE 将考生个人信息传输至其美国总部、授权第三方（如下所述）和位于世界各地的考试主办方。考生同意 Pearson VUE 雇用其他公司或个人代表其根据 Pearson VUE 的书面指示提供服务，包括但不限于网站托管、支付处理、订单处理和履行、营销和促销、网络分析，以及在我们授权的第三方考试中心进行考试。Pearson VUE 不会将考生的个人信息传输给不属于 Pearson VUE 代理机构、二级处理机构、考试主办方，或者不代表 Pearson VUE 提供其他服务的个人，考生授权除外。

CCTV

- ☒ 考生同意在整个考试时段受到 CCTV 的监控，用于验证考生是否遵守考场规则。

手掌静脉采集同意

- ☒ 根据考试主办方的选择以及法律规定，考生同意 Pearson VUE 将于考试当天在考试中心采集考生的手掌静脉图像。考生的手掌静脉扫描图将用于在当前考试和未来考试的当天进行身份识别，发现和防范作弊行为，维持考试项目的安全与公正。有关 Pearson VUE 如何使用手掌静脉扫描的更多信息，请查看[隐私和 Cookie 政策](#)。

通过点击“同意”按钮，即承认考生认可、同意并明确同意本协议中包含的条款。如考生不同意本协议中规定的政策和条款，请点击“上一步”，则将无法继续完成本网站的注册和预约，请联系 Pearson VUE 寻求帮助。

勾选表示
同意条款

上一步

同意

6. 设置用户名和密码：

创建账户

标有*的信息为必填。

1 个人信息

2 登录信息

用户名

不少于6个字符的英文或数字不可包含身份证号

密码

不少于8个字符;必须包含大小写字母的组合(A-Z) (a-z) : 必须包含1个数字或特殊符号;不能包含您的用户名。

7. 账户建完毕。

请在考试前确认您的个人资料。

安排考试，重新安排考试，查看考试记录和账单，请进入“我的考试”。

[我的考试](#)

个人信息

姓氏(中文): 张

名字(中文): 小明

身份证号: 110101199001010001

姓氏(拼音): ZHANG

名字(拼音): XIAO MING

ZTE ID: ZTE1000001

联系信息

邮箱: 123456789@163.com

手机: 13800138000

公司: 中兴

地址信息

地点/地区: 中国大陆

省份: 湖北

城市: 武汉

地址: 天津

邮件通知语言

邮件语言: 中文

[编辑](#)

账号信息

用户名: ZTE1000001

[修改用户名/密码](#)

您的邮箱会收到“账号创建成功”的邮件通知，请注意查收。

账户创建成功



PearsonVUEConfirmation <PearsonVUEConfirmation@dcevent.cn>

收件人: 123456789@163.com

请勿回复此邮件
账户创建成功

已成功创建中兴认证Pearson VUE网络帐户，

您可以在<https://web-test.y1.pvue2.com.cn/client/ZTE/signin>上安排和管理您的考试预约。

以下是您的用户名

用户名: ZTE1000001

联系信息: <https://www.pearsonvue.com.cn/contact.aspx>

<https://www.pearsonvue.com/>
<https://www.pearsonvue.com.cn/privacy.aspx>

2. 找回用户名/密码

请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>，点击右上角“登录”，点击忘记“用户名”或“密码”，使用“姓名+邮箱”或“ZTE ID+邮箱”找回用户名或密码。



The image shows a login interface with the title "登录" (Login). It contains two input fields: "用户名" (Username) and "密码" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "显示密码" (Show Password). To the right of the checkbox is a link that says "忘记用户名或密码" (Forgot Username or Password). An orange callout bubble points to this link with the text "点击找回用户名或密码。" (Click to recover username or password). Below the input fields is a large blue button labeled "登录" (Login). Underneath the button is a horizontal line with the word "或" (or) in the center. At the bottom is a light blue button labeled "创建账户" (Create Account).

3. 更新个人信息

请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>，点击右上角“登录”，输入登录信息，进行登录。

请在考试前确认您的个人资料。

安排考试，重新安排考试，查看考试记录和账单，请进入“我的考试”。

点击进行考试预约
/改期/取消。

我的考试

个人信息

姓氏(中文):

名字(中文):

身份证号: 110

姓氏(拼音):

名字(拼音):

ZTE ID: ZTE10000001

联系信息

邮箱: @pearson.com

手机: 1

公司: 培生(中国)

地址信息

地点/地区: 中国大陆

省份: 北京

城市: Beijing

地址: Beijing

邮件通知语言

邮件语言: 中文

点击编辑个人
信息。

编辑

账号信息

用户名:

点击修改用户名
/密码。

修改用户名/密码

- ✧ 点击右上角“我的考试”，可预约/改期/取消考试；
- ✧ 点击右下角“编辑”，可编辑电子邮箱、手机号码、公司名称、地址、邮件通知语言；
- ✧ 点击右下角“修改用户名/密码”，可修改登录用户名或密码。

请注意：若需编辑中英文姓名或身份证号码，需提交身份证正反面照片或扫描件，Pearson VUE 将根据证件进行修改。

编辑我的个人信息

个人信息

姓氏(中文):

名字(中文):

身份证号: 110

姓氏(拼音):

名字(拼音):

如果您需要修改姓名或身份证号，请[上传身份证照片](#)。

点击上传身份证正反
面照片或扫描件。

4. 查看考试记录

请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>，点击右上角“登录”，输入登录信息登录。

ZTE中兴

ZTE Certification

语言

退出

请在考试前确认您的个人资料。

安排考试，重新安排考试，查看考试记录和账单，请进入“我的考试”。

点击“我的考试”。

我的考试

个人信息

姓氏(中文):

名字(中文):

身份证号: 110

姓氏(拼音):

名字(拼音):

ZTE ID: ZTE10000001

联系信息

邮箱: @pearson.com

手机: 1

公司: 培生(中国)

地址信息

地点/地区: 中国大陆

省份: 北京

城市: Beijing

地址: Beijing

邮件通知语言

邮件语言: 中文

编辑

账号信息

用户名:

修改用户名/密码

请点击右上角“我的考试”，点击“考试历史记录”。

操作面板

5. 通过 Pearson VUE 网站预约考试

1. 请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>，点击右上角“登录”，输入登录信息登录。

English

要预约、改期和取消考试：

登录

查找考试中心 查看考试 联系我们

登录

用户名

密码

☐ 显示密码 [忘记用户名](#) 或 [密码](#)

登录

或

创建账户

2. 登录后查看个人信息，确认无误后，点击“我的考试”。

请在考试前确认您的个人资料。
安排考试，重新安排考试，查看考试记录和账单，请进入“我的考试”。

[我的考试](#)

个人信息

姓氏(中文):	名字(中文):	身份证号:
姓氏(拼音):	名字(拼音):	ZTE ID: ZTE100006

联系信息

邮箱: @.com

手机:

公司:

地址信息

地点/地区: 中国大陆	省份: 上海	城市: 浦东
地址: 世纪大道100号		

邮件通知语言

邮件语言: 中文

[编辑](#)

账号信息

用户名:

[修改用户名/密码](#)

3. 登录后点击“查看考试”，

操作面板

预约考试

考试目录

查看考试

点击查看考试列表

查看即将到来的考试中心考试预约

您没有任何考试预约。

我的帐户

- > 我的个人档案
- > 管理网络帐户
- > 更多信息
- > 首选
- > 考试历史记录
- > 查看成绩单
- > 我的收藏

选择需要预约的考试科目，或输入考试关键字查找考试科目，

查找考试

输入关键字查找考试科目。

考试代码	考试名称
21-203	ZCSA of Passive Optical Network(ZXA10-XPON Product).无源光网络 (ZXA10-XPON) 工程师认证考试
211-100-CHS	ZCSA-DATACOMM-CHS.数据销售工程师认证考试
211-100-ENU	ZCSA-DATACOMM-ENU
212-100	ZCSA-TR-CHS.传输销售工程师认证考试
213-100-CHS	ZCSA-YunT-CHS.云T销售工程师认证考试

选择需要预约的考试科目。

4. 请选择公司名称，并点选已知晓预约。若公司名称未列出，请选择“其它”。

请注意：您的公司名称为您取得认证证书的关键信息，请务必填写正确。

提供其他信息

51-915: ZCEA of Customer Support Management,客户支持管理工程师认证考试

必填信息标有星号 (*)。

本页信息请用罗马字母输入。(字母数字)

您的公司名称为您取得认证证书的关键信息，请务必填写正确。

*请选择您的公司名称。公司名称是考试成绩反馈的重要组成部分，是证书上线系统的重要依据，请考生务必按规范格式，如实选择公司名称。

选择一项...

请选择公司名称，若公司名称未列出，请选择“其它”。

*重要提醒：在您预约、改期或取消考试后，您将马上收到预约、改期或取消考试的电子邮件确认信，请您认真阅读确认邮件。若您未收到确认邮件，请查看垃圾邮箱，若仍未找到，很可能您的操作并未成功，请务必联系Pearson VUE 客户服务中心进行查询，或登录Pearson VUE 网站查看考试记录，确认是否需要重新操作直至收到确认邮件。若您未成功操作导致不能正常参加考试，您有可能损失考试费。

☒ 我已知晓我在预约、改期或取消考试后将收到电子邮件确认信

如有任何无法在线更新的信息，请联系 [客户服务](#)。

请勾选您已阅读并知晓在预约、改期或取消考试后将收到确认邮件。

上一步

下一步

使用 Alipay 支付考试费用考生除提供以上信息外，还需提供是否重认证信息，以及原认证证书编号。

请注意：原认证证书编号是审核是否符合重认证条件及再次获取证书的重要依据，请务必准确填写。

*请选择是否重认证（重认证是指考生此前已获得中兴认证证书，需在原证书到期前再次参加同产品对应等级理论考试，以更新证书有效期的场景。如确认参加重认证，请选择“是”，并填写原认证证书编号；如初次预约该产品认证考试，请选择“否”）。

是

✖ 必须提供答案。

*请填写原认证证书编号。请注意：原认证证书编号是审核是否符合重认证条件及再次获取证书的重要依据，请务必如实勾选并准确填写。

5. 请查看并同意 ZTE 考试政策。

请注意：按照考试种类不同，考试预约、改期与取消政策存在不同：

✧ 理论考试：

- ◆ 如需预约理论考试，您需至少提前一天登录网站或联系客户服务中心进行操作。
- ◆ 如需改期或取消理论考试，您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。
- ◆ 距预约考试时间不足 24 小时改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

✧ 答辩考试：

- ◆ 您须在参加并通过答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约答辩考试。
- ◆ 一次理论考试通过记录仅对应一次答辩考试机会，如果答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加答辩考试。
- ◆ 如需预约、改期或取消答辩考试，您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。
- ◆ 距预约考试时间不足 10 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

✧ 上机&答辩考试：

- ◆ 您须在参加并通过上机&答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加上机&答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约上机&答辩考试。
- ◆ 一次理论考试通过记录仅对应一次上机&答辩考试机会，如果上机&答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加上机&答辩考试。
- ◆ 如需预约、改期或取消上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。
- ◆ 距预约考试时间不足 15 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

同意 ZTE 政策

50-101: Service Regulations(Domestic Project)(For Sales Division III),服务规范 (国内工程) (三营专用) 工程师认证考试

ZTE 政策

条款与条件

重要事项: 健康和他安协议可能因考试中心和/或地区而异。请经常浏览并在考试前一天访问 [Pearson VUE COVID-19 最新信息](#) 网页, 查看您要前往的考试中心要求遵守的最新疫苗接种和口罩佩戴政策和其他健康与安全措施。

进行考试预约, 即表明您同意遵守这些要求。一旦考生到达考生中心, 须认可这些防疫措施并同意考试要求。

准考规定

请提前半个小时到达考试中心, 以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。如果您迟到15分钟以上, 您将有可能被拒考, 且失去您的考试费。

请出示符合以下要求的一种有效证件参加考试:

非中国公民有效证件:

- 身份证
- 驾照
- 护照
- 军官证
- 绿卡/永久居民卡

中国公民有效证件:

- 身份证
- 临时身份证
- 驾照

中国公民在中国以外国家参加考试有效证件:

- 护照

您不能将私人物品带进考试区域, 包括背包、未经考试举办方许可的书籍、笔记、手机、纸张、手表和钱夹等。

成绩报告类型

ZTE考试的成绩报告类型因科目而异。如您所考科目有打印的成绩报告, 则没有在线成绩报告。如您所考科目没有打印的成绩报告, 您将在参加考试后几天内收到电子邮件, 告知您如何查看在线成绩报告。请点击[ZTE中兴认证考试成绩报告类型表](#) 查看您将要参加的考试的成绩报告类型。

考试改期规定

如需更改考试时间, 您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时更改考试时间将不被受理, 且使您失去考试费。

考试取消规定

如需取消已预约的考试, 您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

上一步

同意

如需改期或取消理论考试, 您必须至少提前考试时间 **24 小时** 完成操作。
 如需改期或取消答辩考试, 您必须至少提前考试时间 **10 个自然日** 完成操作。
 如需改期或取消上机&答辩考试, 您必须至少提前考试时间 **15 个自然日** 完成操作。

6. 搜索考试中心。系统会由近及远自动排列考场。

[查找考试预约](#)

当前位置

搜索

高级

实用提示:

- 在选择考试预约时间时, 请仔细检查时间格式和时区以避免混淆, 因为某些考试几乎 24 小时均支持参加考试。例如, 根据考生的首选时间格式, 请注意考生选择的是凌晨 (1:00 AM) 还是下午 (13:00 或 1:00 PM) 的考试预约。
- 时间格式和时区显示使用默认设置, 但可以根据个人偏好进行调整。

距搜索地址
直线距离。

YESLAB_北京

中国
北京
海淀区苏州街长远天地B1-1005
100080

14 十月 2024

9:30 上午

预订

5.9 英里

北京金桥世纪科技有限公司

中国
北京
海淀区
知春路111号
理想大厦1201
100080

14 十月 2024

2:00 下午

预订

5.9 英里

东方瑞通 (北京) 咨询服务有限公司

中国
北京
北京市海淀区中关村大街18号中关村互联网教育创新中心B座12层
100190

14 十月 2024

1:15 下午

预订

6.6 英里

神州数码(中国)有限公司

中国
北京
海淀区上地九街九号
数码科技广场 1楼 考试中心
100085

23 十月 2024

9:30 上午

预订

7.1 英里

北京博海迪信息科技股份有限公司 (泰克教育)

中国
北京
海淀区
知春路76号
京东科技大厦5层502
100098

22 十月 2024

4:00 下午

预订

7.5 英里

[显示更多](#)

系统会由近及远自动显示五个考试中心, 点击“显示更多”可查看更多考试中心。

选择考试日期和考试时间。

The screenshot shows the exam selection process. On the left, the exam location is listed as YESLAB_北京 (China, Beijing, Haidian District Suzhou Street Changyuan Tiandi B1-1005, 100080). A callout points to this location, stating: "点击考场名称可查看考场交通指南及电话号码。" (Click the exam venue name to view the exam venue traffic guide and phone number). In the center is a calendar for October 2024. A callout points to the date 31, stating: "选择想要参加考试的日期。" (Select the date you want to take the exam). On the right, a dropdown menu shows the time selection, with 9:30 上午 selected. A callout points to this dropdown, stating: "选择想要参加考试时间。" (Select the time you want to take the exam). A "预订" (Book) button is visible, with a callout stating: "点击预订" (Click Book).

7. 选择考试时间后，页面自动跳转至“购物车”页面。点击“去结账”，进入付款页面。

购物车

The screenshot shows the shopping cart page. It contains a table with the following information:

描述	详细信息	价格	操作
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟	考试预约 2024年10月31日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 更改考试预约 地点 YESLAB_北京 中国 北京 海淀区苏州街长远天地B1-1005 100080 更改考试中心	200.00	删除

Below the table is a button labeled "再添加一个考试". At the bottom right, there is a summary box showing:

- 总应付金额
- 小计: 200.00
- 预计税款: 0.00
- 预计应付总额: USD 200.00

A callout points to the "预计应付总额" row, stating: "查看考试信息无误后, 请点击“去结账”。" (After checking the exam information is correct, click "Go to checkout"). At the bottom right, there is a button labeled "去结账" (Go to checkout) and a note: "您可以在账单屏幕上输入考试券/促销代码。" (You can enter exam vouchers/promotional codes on the bill screen).

8. 进入账单支付页面。将看到弹出窗口提示，阅读并点击关闭：

The screenshot shows a popup window titled "支付信息" (Payment Information) with a close button (X). The text inside the popup reads: "使用支付宝即表示考生确认必须在支付后的 6 个月内参加考试。如果考生想在 6 个月之后参加考试，必须取消并预约新考试。" (Using Alipay indicates that the candidate confirms they must take the exam within 6 months of payment. If the candidate wants to take the exam after 6 months, they must cancel and book a new exam).

- ✧ 若需使用考试券支付考试费用，请点击“添加考试券/促销代码”，填写考试券，点击“应用”。
- ✧ 若使用 Alipay 支付考试费，请直接点击“下一步”。

输入支付款项和帐单

订单总金额

小计: 200.00

预计税款: 0.00

预计应付总额: USD 200.00

[添加考试券/促销代码](#) [这是什么?](#)

考试券/促销代码:

应用

必填信息标有星号 (*) 在此页面以单字节的字母和数字字符输入信息。

支付



*支付类型:

Alipay

账单信息

此信息必须与接下来您所选择的支付方式所注册的信息相匹配。

上一步 下一步

考试券被应用后，应付考试费呈现为 0，点击“下一步”继续预约考试，

输入支付款项和帐单

订单总金额

小计: 200.00

预计税款: 0.00

促销代码: -200.00 ZTE  删除

预计应付总额: USD 0.00

[添加考试券/促销代码](#) [这是什么?](#)

必填信息标有星号 (*) 在此页面以单字节的字母和数字字符输入信息。

上一步 下一步

使用 Alipay 支付考试费用的考生需进行扫码支付。

9. 请查看考试订单，点击“提交订单”。

还差一步...

描述	详细信息	价格
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟 ⓘ	预约 2024年10月31日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 地点 YESLAB_北京 中国 北京 海淀区苏州街长远天地B1-1005 100080	200.00

考试

ZTE ID:
ZTE10000001

订单总金额

小计: 200.00

税款: 0.00

促销代码: -200.00

总应付金额: **USD 0.00**

USD 0.00

上一步

取消

查看订单无误后, 请提交订单。

提交订单

10. 考试预约成功，电子邮件确认信已发送至您的电子邮箱，同时您将收到手机短信通知。

预约成功!

订单号: 0073-3203-3859

预约成功电子邮件确认函已发送至您提供的电子邮箱。

电子邮件确认信已发送至电子邮箱。

返回

描述	详细信息	订单信息	价格
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟	考试预约 2024年10月31日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 添加至您的日历 地点 YESLAB_北京 考试中心信息	订单号/发票 0073-3203-3859 注册 ID 490192376 状态 已预约	200.00

考试	订单总金额
ZTE ID: ZTE10000001	小计: 200.00
	税款: 0.00
	促销代码: -200.00
	总应付金额: USD 0.00

这不是您的正式付款收据。您的正式付款收据将被发送至您提供的电子邮件地址。

ZTE 政策

准考规定

请提前半个小时到达考试中心, 以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。如果您迟到15分钟以上, 您将有可能被拒考, 且失去您的考试费。

请出示符合以下要求的一种有效证件参加考试:

非中国公民有效证件:

- 身份证
- 驾照
- 护照
- 军官证
- 绿卡/永久居民卡

中国公民有效证件:

- 身份证
- 临时身份证
- 驾照

中国公民在中国以外国家参加考试有效证件:

- 护照

证件均须为原件且在有效期内 (不接受复印件)。

考生于考试当日出示的证件上的姓名必须与在 Pearson VUE系统中的名字、姓氏完全相符。

您不能将私人物品带入考试区域, 包括背包、未经考试主办方许可的书籍、笔记、手机等。

成绩报告类型

ZTE考试的成绩报告类型因科目而异。如您所考科目有打印的成绩报告, 则没有在线成绩报告。如您所考科目没有打印的成绩报告, 您将在参加考试后几天内收到电子邮件, 告知您如何查看在线成绩报告。请点击[ZTE中兴认证考试成绩报告类型表](#)查看您要参加的考试的成绩报告类型。

考试改期规定

如需更改考试时间, 您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距考试费。

考试取消规定

如需取消已预约的考试, 您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

考试中心信息 YESLAB_北京

考场所在地交通便利, 建议选择公共交通。

公交车

市内有多条公交线路可以选择, 26、302、374、528等等, 下车站点为北京市地震局站, 步行2分钟即可到达。

地铁

10号线苏州街站C出口 (东南出口), 出站后步行5分钟即可到达。

如需改期或取消理论考试, 您必须至少提前考试时间 **24 小时** 完成操作。

如需改期或取消答辩考试, 您必须至少提前考试时间 **10 个自然日** 完成操作。

如需改期或取消上机&答辩考试, 您必须至少提前考试时间 **15 个自然日** 完成操作。

若未收到确认信或收据, 请务必联系 Pearson VUE 客户服务中心确认: 400-120-0832。

使用考试券支付考试费用的考生还将收到考试券支付考试费收据,

提醒: Pearson-Default Email-2 Years-Policy (2年) 过期: 周五 2024/10/16 15:13

PearsonVUEConfirmation<PearsonVUEConfirmation@dcvent.cn>

收件人:

“请勿回复此邮件”

这是您的订单的发票，应作为收据保留。

Pearson VUE
5501 Green Valley Drive
Bloomington MN 55437
UNITED STATES

美国税号:

41-0850527

发货人:

Beijing
Beijing
Beijing

增生(中国)

发票
发票编号:
交易日期:

0073-3203-3859
2024年10月10日 星期四

付款人:

Beijing
Beijing
Beijing

增生(中国)

数量	项目 ID	描述	收货人	单价	金额
1	490192378	51-g15 ZCEA of Customer Support Management.客户支持管理工程师认证考试 简体中文 考试预约: 2024年10月31日 星期四 上午08时30分00秒 CST 考场中心: YESLAB_北京 北京	考生 ID: ZTE10000001 考生姓名:	200.00	200.00 USD
1	490192377		不适用	-200.00	-200.00 USD
Pearson VUE US 的交易额为 NCS Pearson, Inc.				小计:	0.00 USD
纳税人姓名和地址: NCS Pearson, Inc. 5501 Green Valley Drive Bloomington, Minnesota 55437 United States				运费:	0.00 USD
				税款:	0.00 USD
				总额	0.00 USD

Pearson VUE 公司信息NCS Pearson Inc. 5501 Green Valley Drive, Bloomington, MN 55337, 美国税号 41-0850527

仅就整单: 如果税金金额为零(0.00), 本服务可能受逆向征税程序影响, 由客户承担税费, 遵从 VAT 法案 2002/112/EC 第 44 条。
位于印度、阿联酋与沙特阿拉伯、新西兰和大洋洲的客户, 如果税金金额为零(0.00), 本服务可能受逆向征税程序影响, 由客户承担税费。
位于阿拉伯联合酋长国与沙特阿拉伯的客户, 用作税务发展。
位于印度的客户, 如果您是印度贸易及服务业下的注册人, 且税费为 0, 则根据逆向征税机制, 纳税义务由您承担, 且由您自行承担。参与此项交易, 即表示您保证不会因您不遵守纳税义务(如果有)而可能产生的任何债务而使 NCS Pearson Inc 承担任何法律责任。这不构成正式发票, 而应被视为支付确认, 并作为支付收据保留。

若您对我们的订单或本说明有任何疑问, 请访问我们的网站 [www.pearsonvue.com/contact](#), 查阅公司电话号码以及其他联系信息的完整列表。

[https://www.pearsonvue.com.cn/privacy](#)

使用 Alipay 支付考试费用的考生还将收到 Alipay 支付考试费发票，


PearsonVUEConfirmation <PearsonVUEConfirmation@dcevent.cn>
 收件人:

2023年11月17日 星期五
 11:30 AM

****PLEASE DO NOT REPLY TO THIS E-MAIL****

This is an invoice for your order and should be kept as your receipt.

NCS Pearson, Inc
 5601 Green Valley Drive
 Bloomington, Minnesota 55437
 United States

 US Tax ID: 41-0850527

INVOICE

 Invoice Number: 0069-4521-1012

 Transaction Date: Friday, November 17, 2023

Quantity	Item ID	Description	Shipped To	Unit Price	Amount
1	464227943	51-915 ZCEA of Customer Support Management Simplified Chinese Appointment: 30 November 2023 11:30 AM Centre: Yutian Education - Beijing Branch	Candidate ID: ZTE10000001 Candidate Name: 	200.00	200.00 USD
				-200.00	-200.00 USD
				Subtotal	0.00 USD
				Shipping	0.00 USD
				Tax	0.00 USD
				Total	0.00 USD

Payment Information

Payment Type:

 Pearson VUE Corporate Information NCS Pearson Inc. 5601 Green Valley Drive, Bloomington, MN 55337. US Tax ID 41-0850527

Alipay

If you have questions regarding your order or this statement, please visit our website,
www.pearsonvue.com/contact or www.pearsonvue.com/contact for a complete listing of company telephone numbers and other contact information.

<http://www.pearsonvue.com/legal/privacy>

三. 通过 Pearson VUE 客户服务中心预约考试

您可以联系 Pearson VUE 客户服务中心为您已预约考试。

Pearson VUE 客户服务中心： 400 120 0832。
工作时间：周一至周六 早 9:00 至晚 6:00（法定节假日休息）

四. 通过 Pearson VUE 考试中心预约考试

您可以联系 Pearson VUE 考试中心请考管员老师为您预约考试。

1. 请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>，点击右侧功能键“查找考试中心”。

考生 / ZTE | 中兴

[English](#)

ZTE中兴

要预约、改期和取消考试：

登录

请点击“查找考试中心”。

[查找考试中心](#)

[查看考试](#)

[联系我们](#)

2. 请在搜索栏中输入您希望参加考试的城市或地点（中英文均可），点击“搜索”。

查找考试中心

寻找在以下位置的考试中心:

地点/地区: ⓘ

中国

州/省:

选择一项...

城市:

选择一项...

搜索

请选择省份城市，点击“搜索”。

考试中心

选择您希望参加考试的地点，并单击“搜索”。

3. 该城市所有考试中心将会显示出来。

您可以点击每家考试中心下方的“考试中心信息”查看各家考试中心的电话号码与交通指南。您也可以点击“在地图上查看”，在地图中查看考试中心的位置。

考试中心

YESLAB_北京

中国

北京

海淀区苏州街长远天地B1-1005

100080

[考试中心信息](#)

[在地图上查看](#)

点击“考试中心信息”可查看考试中心交通指南及电话号码。

点击“在地图上查看”可在地图上查看位置。

北京博海迪信息科技股份有限公司（泰克教育）

中国

北京

北京

海淀区

知春路76号

京东科技大厦5层502

100098

[考试中心信息](#)

[在地图上查看](#)

北京华创京时教育科技有限公司

中国

北京

北京

大兴区

北兴路东段2号

星光影视园南门A座二层233

102600

[考试中心信息](#)

[在地图上查看](#)

北京金桥世纪科技有限公司

中国

北京

海淀区

知春路111号

理想大厦1201

100080

[考试中心信息](#)

[在地图上查看](#)

4. 您可以拨打 “考试中心信息” 中的考试中心电话，请考管员老师为您预约考试。

五. 改期考试预约

- ✧ 如需改期理论考试，您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。
距预约考试时间不足 24 小时改期将不被受理，且不退还考试费。
- ✧ 如需改期答辩考试，您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。
距预约考试时间不足 10 个自然日改期将不被受理，且不退还考试费。
- ✧ 如需改期上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。
距预约考试时间不足 15 个自然日改期将不被受理，且不退还考试费。

1. 请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>，登录账户，点击需要改期的考试名称。
操作面板

查看即将到来的考试中心考试预约

2024年10月31日 星期四

51-915: ZCEA of Customer Support Management 客户支持管理工程师认证考试

我的帐户

> 首选

> 考试历史记录

> 查看成绩单

> 我的收据

预约考试

考试目录

查看考试

点击需要改期的考试名称

2. 请查看需要改期的考试信息，点击 “改期考试”。

考试预约详细信息

描述	详细信息	订单信息	操作
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟 ⓘ	考试预约 2024年10月31日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST <div>添加至您的日历</div> 地点 YESLAB_北京 中国 北京 海淀区苏州街长远天地B1-1005 100080 考试中心信息	订单号/发票 0073-3203-3859 注册 ID 490192376 状态 已预约	<div>改期考试</div> <div>取消考试</div>

若更改公司名称信息，请点击 “编辑” 进行更新。

问题

请选择您的公司名称。公司名称是考试成绩反馈的重要组成部分，是证书上线系统的重要依据，请考生务必按规范格式，如实选择公司名称。
北京 公司

重要提醒：在您预约、改期或取消考试后，您将马上收到预约、改期或取消考试的电子邮件确认信，请您认真阅读确认邮件。若您未收到确认邮件，请查看垃圾邮箱，若仍未找到，很可能您的操作并未成功，请务必联系Pearson VUE 客户服务中心进行查询，或登录Pearson VUE 网站查看考试记录，确认是否需要重新操作直至收到确认邮件。若您未成功操作导致不能正常参加考试，您可能损失考试费。
我已知晓我在预约、改期或取消考试后将收到电子邮件确认信

编辑

3. 改期考试：与预约考试的步骤相同。

查找新的考试预约

51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试

Rm 1005, 10/F, Tower B1., Changyuan Tiandi, No. suzhou St., Haidian District, Beijing, Beijing,

搜索

高级

实用提示:

- 在选择考试预约时间时, 请仔细检查时间格式和时区以避免混淆, 因为某些考试几乎 24 小时均支持参加考试。例如, 根据考生的首选时间格式, 请注意考生选择的是凌晨 (1:00 AM) 还是下午 (13:00 或 1:00 PM) 的考试预约。
- 时间格式和时区显示使用默认设置, 但可以根据个人偏好进行调整。

YESLAB_北京
中国
北京
海淀区苏州街长远天地B1-1005
100080

2024年 十一月						
一	二	三	四	五	六	日
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

2:00 下午

预订

选择新的考试时间。

点击预约考试。

选择新的考试日期。

北京金桥世纪科技有限公司
中国
北京
海淀区
知春路111号
理想大厦1201
100080

30 十月 2024

9:30 上午

预订

东方瑞通 (北京) 咨询服务有限公司
中国
北京
北京市海淀区中关村大街18号中关村互联网教育创新中心B座12层
100190

31 十月 2024

9:00 上午

预订

北京博海迪信息科技股份有限公司 (泰克教育)
中国
北京
海淀区
知春路76号
京东科技大厦5层502
100098

01 十一月 2024

4:45 下午

预订

达内教育-北京中关村中心
中国
北京
海淀区
北京市海淀区学院路街道学清路甲18号
学院8号写字楼B619室
102200

31 十月 2024

10:00 上午

预订

显示更多

4. 同意考试政策，查看改期的订单信息，点击“下一步”。

一切正常？继续完成订单

原始预约: 2024年10月31日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 在 YESLAB_北京

请考生查看新的考试预约时间，然后单击“下一步”按钮。

描述	详细信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟 ⓘ	新预约 2024年11月1日 星期五 开始时间: 2:00 下午 Asia/Shanghai - CST 更改考试预约 地点 YESLAB_北京 中国 北京 海淀区苏州街长远天地B1-1005 100080 更改考试中心

查看新预约的考试信息
无误后，请点击“下一步”

下一步

5. 请查看考试订单，点击“确认考试改期”。

还差一步...

原始预约: 2024年10月31日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 在 YESLAB_北京

描述	详细信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟 ⓘ	新预约 2024年11月1日 星期五 开始时间: 2:00 下午 Asia/Shanghai - CST 地点 YESLAB_北京 中国 北京 海淀区苏州街长远天地B1-1005 100080

上一步 取消

查看订单无误后，
请确认考试改期。

确认考试改期

6. 考试改期成功，改期确认电子邮件已发送到您的电子邮箱，同时您将收到手机短信通知。

若没有收到改期确认信或短信通知，您的改期有可能未操作成功，请联系 Pearson VUE 客户服务中心查询：400-120-0832。

考试预约已改期！

订单号：0073-3203-3859

预约修改电子邮件确认函已发送至您提供的电子邮箱。

改期确认电子邮件已发送至电子邮箱。

原始预约已经变更。请记住删除任何之前添加的日历提醒。

返回面板

描述	详细信息	订单信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟 ⓘ	考试预约 2024年11月1日 星期五 开始时间: 2:00 下午 Asia/Shanghai - CST 添加至您的日历 地点 YESLAB_北京 考试中心信息	订单号/发票 0073-3203-3859 注册 ID 490192376 状态 已预约

ZTE 政策

准考规定

请提前半个小时到达考试中心，以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。如果您迟到15分钟以上，您将有可能被拒考，且失去您的考试费。

请出示符合以下要求的一种有效证件参加考试：

非中国公民有效证件：

- 身份证
- 驾照
- 护照
- 军官证
- 绿卡/永久居民卡

中国公民有效证件：

- 身份证
- 临时身份证
- 驾照

中国公民在中国以外国家参加考试有效证件：

- 护照

证件均须为原件且在有效期内（不接受复印件）。

考生于考试当日出示的证件上的姓名必须与在 Pearson VUE系统中的名字、姓氏完全相符。

您不能将私人物品带进考试区域，包括背包、未经考试主办方许可的书籍、笔记、手机、纸张、手表和钱夹等。

成绩报告类型

ZTE考试的成绩报告类型因科目而异。如您所考科目有打印的成绩报告，则没有在线成绩报告。如您所考科目没有打印的成绩报告，您将在参加考试后几天内收到电子邮件，告知您如何查看在线成绩报告。请点击[ZTE中兴认证考试成绩报告类型表](#)查看您要参加的考试的成绩报告类型。

考试改期规定

如需更改考试时间，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时更改考试时间将不被受理，且使您失去考试费。

考试取消规定

如需取消已预约的考试，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

考试中心信息 YESLAB_北京

考场所在地交通便利，建议选择公共交通。

公交车

市内有多条公交线路可以选择，26、302、374、528等等，下车站点为北京市地震局站，步行2分钟即可到达。

地铁

10号线苏州街站C出口（东南出口），出站后步行5分钟即可到达。

六. 取消考试预约

- ✧ 如需取消理论考试，您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。
距预约考试时间不足 24 小时取消将不被受理，且不退还考试费。
- ✧ 如需取消答辩考试，您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。
距预约考试时间不足 10 个自然日取消将不被受理，且不退还考试费。
- ✧ 如需取消上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。
距预约考试时间不足 15 个自然日取消将不被受理，且不退还考试费。

1. 请访问 <https://www.pearsonvue.com/cn/zh/zte.html>，登录账户，点击需要取消的考试名称。

操作面板

您已成功重新预约了考试。

查看即将到来的考试中心考试预约

2024年11月1日 星期五

[51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试](#)

我的帐户

- > [首选](#)
- > [考试历史记录](#)
- > [查看成绩单](#)
- > [我的收据](#)

预约考试

考试目录

[查看考试](#)

点击需要取消的考试名称。

2. 请查看需要取消的考试信息，点击“取消考试”。

考试预约详细信息

描述	详细信息	订单信息	操作
<p>考试</p> <p>51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试</p> <p>语言: 简体中文</p> <p>时长: 75 分钟 ⓘ</p>	<p>考试预约</p> <p>2024年11月1日 星期五</p> <p>开始时间: 2:00 下午 Asia/Shanghai - CST</p> <p>添加至您的日历 ▼</p> <p>地点</p> <p>YESLAB_北京</p> <p>中国</p> <p>北京</p> <p>海淀区苏州街长远天地B1-1005</p> <p>100080</p> <p>考试中心信息</p>	<p>订单号/发票</p> <p>0073-3203-3859</p> <p>注册 ID</p> <p>490192376</p> <p>状态</p> <p>已预约</p>	<p>改期考试</p> <p>取消考试</p>

点击“取消考试”。

3. 请勾选同意政策，点击“取消预约”。

取消考试预约

描述	详细信息	订单信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试	预约 2024年11月1日 星期五 开始时间: 2:00 下午 Asia/Shanghai - CST 地点 YESLAB_北京	订单号/发票 0073-3203-3859 注册 ID 490192376

考试取消规定

如需取消已预约的考试，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

☒ *我已阅读并同意上述ZTE政策。

勾选同意政策。

上一步

点击“确认取消”。

确认取消

4. 考试改期成功，改期确认电子邮件已发送到您的电子邮箱，同时您将收到手机短信通知。

考试预约已取消！

订单号: 0073-3203-3859

预约取消电子邮件确认函已发送至您提供的电子邮箱。

取消确认电子邮件已发送至电子邮箱。

原始预约已经变更。请记住删除任何之前添加的日历提醒。

返回面板

描述	详细信息	订单信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试	考试预约 2024年11月1日 星期五 开始时间: 2:00 下午 Asia/Shanghai - CST 地点 YESLAB_北京	订单号/发票 0073-3203-3859 注册 ID 490192376 状态 已取消

若未收到取消确认信或短信通知，您的取消有可能未操作成功，请联系 Pearson VUE 客户服务中心查询：400-120-0832。

5. 考试取消后，使用考试券支付考试费用的考生，其考试券将重新激活，可以预约新的考试；使用 Alipay 支付考试费用的考生，考试费金额将按原渠道退回。

七. 联系我们

- ✧ 关于 ZTE 考生账号创建或考试预约问题, 请联系 Pearson VUE 客户服务中心。

Pearson VUE 客户服务中心: 400 120 0832。
工作时间: 周一至周六 早 9:00 至晚 6:00 (法定节假日休息)

- ✧ 关于中兴认证信息, 请访问 www.zte.com.cn/china/zte_certification, 更多信息请联系 ztecertainment@zte.com.cn。